

## ZGŁOSZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA DOWODU OSOBISTEGO ORAZ ZGŁOSZENIE PODEJRZENIA NIEUPRAWNIONEGO WYKORZYSTANIA DANYCH OSOBOWYCH

<b>Jednostka organizacyjna Urzędu</b>	
Departament Obsługi Mieszkańców	
<b>Kategoria usług</b>	
Dowód osobisty	

### Podstawowe informacje

1. Utratę lub uszkodzenie dowodu osobistego zgłasza się niezwłocznie organowi dowolnej gminy.
2. Utratę lub uszkodzenie zgłasza się osobiście lub przez pełnomocnika składającego pełnomocnictwo szczególne do dokonania zgłoszenia
3. Posiadacz dowodu przebywający poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgłoszenia dokonuje dowolnemu konsulowi Rzeczypospolitej Polskiej
4. Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych dokonuje rodzic, opiekun prawny lub kurator.
5. Zgłoszenia kradzieży dowodu osobistego na policji skutkowało będzie unieważnieniem dowodu w Rejestrze Dowodów Osobistych – zaświadczenie o utracie będzie można uzyskać na wniosek w organie gminy za opłatą skarbową 17 zł.
6. Do zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego, które jest składane przez pełnomocnika na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej załącza się:
  - pełnomocnictwo szczególne do dokonania zgłoszenia sporządzone na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, opatrzonym przez wnioskodawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, albo
  - odwzorowanie cyfrowe pełnomocnictwa szczególnego do dokonania zgłoszenia opatrzone przez pełnomocnika kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym.
7. Do zgłoszenia uszkodzenia dowodu osobistego załącza się uszkodzony dowód osobisty, a jeżeli jego zgłoszenie nastąpiło na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, konsulowi albo za pomocą usługi elektronicznej udostępnionej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, uszkodzony dowód osobisty przekazuje się pocztą albo osobiście wystawcy dowodu osobistego.
8. Zgłoszenie podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych zgłasza się niezwłocznie organowi dowolnej gminy.
9. Do zgłoszenia podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych, składanego przez pełnomocnika na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej załącza się:
  - pełnomocnictwo szczególne do dokonania zgłoszenia sporządzone na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, opatrzonym przez wnioskodawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, albo
  - odwzorowanie cyfrowe pełnomocnictwa szczególnego do dokonania zgłoszenia opatrzone przez pełnomocnika kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym.

Do zgłoszenia można załączyć dokument uprawdopodobniający podejrzenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych.

### Kogo dotyczy

Osoby fizyczne

### Opłaty

1. Tytuł płatności: **Opłata skarbową za wydanie zaświadczenia o utracie dowodu osobistego**  
Kwota: **17 zł**  
Opłaty dokonać można za pomocą przelewu bankowego na rachunek Urzędu numer: **26 1240 5211 1111 0010 3553 3132**
2. Ponadto dokonanie płatności jest możliwe:
  - **gotówką lub kartą w kasie Urzędu (parter pokój nr 7, kasa czynna w godzinach 8:00 - 15:00, przerwa techniczna 11:00-12:00)**

3. Wpłaty bez prowizji na konto Urzędu Miejskiego można dokonywać również w następujących placówkach Banku PEKAO S.A.:

- I Oddział w Białymstoku, ul. H. Sienkiewicza 40, 15-092 Białystok
- II Oddział w Białymstoku, Filia 5 w Białymstoku, ul. Porzeczkowa 14, 15-815 Białystok
- Oddział w Białymstoku, ul. Rynek Kościuszki 7, 15-950 Białystok
- I Oddział w Białymstoku, ul. Al. J. Piłsudskiego 11/2, 15-443 Białystok
- I Oddział w Białymstoku, ul. Zielonogórska 2, 15-674 Białystok

---

### Miejsce załatwienia sprawy

Urząd Miejski w Białymstoku  
Departament Obsługi Mieszkańców  
Referat Dowodów Osobistych i Spraw Wojskowych  
ul. Branickiego 3/5, parter - sala obsługi interesantów nr 1  
15-085 Białystok

---

### Kontakt telefoniczny

Numer telefonu: **85 879 7979**

---

### Załatwienie sprawy przez internet i przydatne linki

[eKolejka - zamów kolejkę w sprawie zgłoszenia utraty/uszkodzenia dowodu osobistego, wydania zaświadczenia](#)

Sprawę można załatwić przez internet. Wymagany jest do tego profil zaufany. Szczegóły na stronie [obywatel.gov.pl](http://obywatel.gov.pl), link poniżej.

[Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia swojego dowodu osobistego przez stronę \[obywatel.gov.pl\]\(http://obywatel.gov.pl\)](#)



[Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego dziecka lub innej osoby przez stronę \[obywatel.gov.pl\]\(http://obywatel.gov.pl\)](#)


---



### Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz.U. z 2021 r. poz. 816 t.j.)
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 5 października 2021 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu. (Dz.U. z 2021 r. poz. 1865)

 [Klauzula informacyjna RODO.docx \(DOCX, 16,82 KB\)](#) 

 [formularz zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego.docx \(DOCX, 272,23 KB\)](#) 

 [Wzór pełnomocnictwa.doc \(DOC, 37 KB\)](#) 

 [Formularz\\_zgloszenia\\_podejrzenia\\_nieuprawnionego\\_wykorzystania\\_danych\\_osobowych.pdf \(PDF, 312,93 KB\)](#) 

### Metryczka

Podmiot udostępniający informacje: **Urząd Miejski w Białymstoku**  
Informację wytworzył / za treść informacji odpowiada: **Daniel Danilczuk**  
Opublikował: **Daniel Danilczuk**  
Data wytworzenia informacji / dokumentu: **10-11-2020**  
Data udostępnienia w BIP: **10-11-2020 12:07**  
Data modyfikacji informacji: **17-11-2021 07:51**