

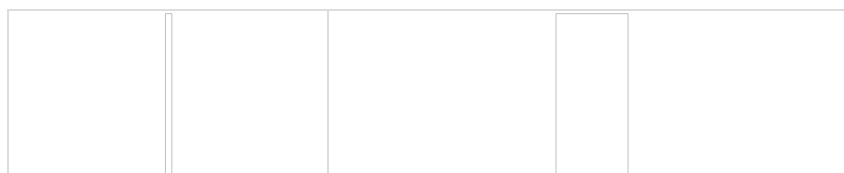
**DOWÓD OSOBISTY****E-kolejka - opis procedury**

Aby zarezerwować wizytę, należy kliknąć w zakładkę Zamów Kolejkę przy wybranej sprawie a następnie wybrać dzień oraz godzinę planowanej wizyty. Po wypełnieniu formularza, akceptacji warunków rezerwacji i polityki prywatności, system wyśle potwierdzenie rezerwacji wizyty na wskazany adres e-mail oraz sms na podany numer telefonu (**tylko na krajowe numery komórkowe**).

W wybranym dniu, nie wcześniej niż 10 minut przed umówioną wizytą, należy pobrać bilet wpisując „48” oraz numer telefonu (podany przy rezerwacji) na monitorze dotykowym automatu biletowego w budynku Urzędu Miejskiego w Białymstoku przy ul. J.K. Branickiego 3/5.

Przed rezerwacją terminu najlepiej zapoznać się z procedurą wybranej sprawy.

**System rezerwacji wizyt odnotowuje spóźnienie jako rezygnację z umówionej wizyty!**

**DOWÓD OSOBISTY****- rezerwacja internetowa możliwa na najbliższe 14 dni**

Lista Spraw - procedury	EKolejka
Odbiór dowodu osobistego	zamów kolejkę
Zgłoszenie utraty dowodu osobistego. Wydanie zaświadczenia	zamów kolejkę
Złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego	zamów kolejkę
Udostępnienie danych w trybie jednostkowym z Rejestru Dowodów Osobistych oraz udostępnianie dokumentacji związanej z dowodem osobistym	
Zawieszenie i cofnięcie zawieszenia certyfikatów zamieszczonych w warstwie elektronicznej dowodu osobistego	

**Metryczka**

Podmiot udostępniający informacje: **Urząd Miejski w Białymstoku**

Informację wytworzył / za treść informacji odpowiada: **Administrator BIP**

Opublikował: **Marta Agnieszka Andrejczyk**

Data wytworzenia informacji / dokumentu: **04-05-2016**

Data udostępnienia w BIP: **04-05-2016 09:42**

Data modyfikacji informacji: **26-01-2021 11:08**