PREZYDENT MIASTA
BIAŁEGOSTOKU

Białystok, dnia 23 .10.2009 r.

MOPR/DKA/0717/101/2009

URZĄD MIEJSKI W BIAŁYMSTOKU
Biuro Rady Miejskiej
Dn. 2009 -10- 23
WPŁYNĘŁO Nr 1040

Pan Krzysztof Jan Stawnicki
Radny Rady Miejskiej Białegostoku
ul. Słonimska 1
15-950 Białystok

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku w odpowiedzi na zgłoszoną interpelację w sprawie wypłaty tzw. "becikowego" informuje :

W Dziale Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku przez cały czas funkcjonowało oznaczone stanowisko do przyjmowania wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka.

Jednakże z uwagi na to, że od miesiąca września 2009 r. rozpoczęto przyjmowanie wniosków o świadczenia rodzinne na okres zasiłkowy trwający od 1 listopada 2009 r. do 31 października 2010 r., co wiąże się z koniecznością obsługi bardzo dużej liczby osób ubiegających się o świadczenia rodzinne – na w/w stanowisku przyjmowane były także wnioski o zasiłki rodzinne i dodatki. We wrześniu przyjęliśmy **4390** wniosków na nowy okres zasiłkowy, **339** wniosków na stary okres zasiłkowy (kończący się 31 października). Dla porównania w tym okresie wnioski o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka złożyło **161** osób.

Wydzielenie stanowiska **wyłącznie** dla przyjmowania wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka skomplikuje możliwości obsługi interesantów w innych „okienkach". Nadmienić należy, że w Dziale Świadczeń Rodzinnych obsługiwani są również interesanci ubiegający się o świadczenia na dzieci z funduszu alimentacyjnego. Do tego celu przeznaczone są 2 stanowiska. Ponadto na odrębnym stanowisku funkcjonuje informacja – jak wynika z naszych doświadczeń bardzo potrzebna w obecnym okresie zasiłkowym, ze względu na zmianę dotychczas obowiązujących druków i przepisów w zakresie świadczeń rodzinnych.

Zaznaczyć należy, że zgodnie z art. 15 b ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych wniosek o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka składa się w terminie 12 m-cy od dnia narodzin dziecka (...). Jednakże wychodząc naprzeciw oczekiwaniom społecznym, mającym na celu ułatwienie złożenia rodzicom w/w wniosku zorganizowaliśmy przyjmowanie wniosków o jednorazową zapomogę **na stanowisku nr 1** usytuowanym od razu przy wejściu na Salę Obsługi Klienta – łącząc je z informacją w sprawie świadczeń rodzinnych. Sądzić należy, że w obecnej sytuacji będzie to najbardziej korzystne rozwiązanie.

Odnosząc się natomiast do propozycji elektronicznego składania w/w wniosku – uważam, że obecnie nie jest to możliwe, ponieważ w celu przyznania świadczenia do wniosku należy dołączyć w formie załączników inną dokumentację, której nie można przesłać drogą elektroniczną. Takie rozwiązania mogą być możliwe do przyjęcia w przyszłości, pod warunkiem współdziałania wielu instytucji.

PREZYDENT MIASTA

dr hab. Tadeusz Truskolaski

DYREKTOR
Departamentu Spraw Społecznych

Adam Kurluta