

**Załącznik nr 7 do SIWZ**  
**UMOWA Nr BKM-I.272.....2020**  
**PROJEKT**

zawarta w dniu ..... 2020 roku w Białymstoku, pomiędzy:

**Miastem Białystok**, reprezentowanym przez:

.....  
z siedzibą: 15-950 Białystok, ul. Słonimska 1, NIP 9662117220, REGON 050658640,  
zwanym w dalszej treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**,

**a:**

..... reprezentowanym przez:.....  
zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**

*na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu na „Zorganizowanie, zarządzanie i eksploatacja systemu BiKeR Białostocka Komunikacja Rowerowa” prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepisy art. 10 ust. 1 oraz zgodnie z Działem II Rozdziałem 3 Oddział 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) została zawarta umowa następującej treści:*

**§1 - Definicje**

Dla potrzeb interpretacji niniejszej umowy ustala się definicje następujących pojęć:

- 1) BiKeR Białostocka Komunikacja Rowerowa (zwana dalej BIKER) - system rowerów publicznych, zwany w dalszej treści umowy „systemem” - kompletny system korzystania z rowerów na terenie miasta Białegostoku oraz gmin sąsiadujących, obejmujący: rowery przeznaczone do pobrania, stacje rowerowe wraz z wyposażeniem, system informatyczny przeznaczony do obsługi klientów, Biuro Obsługi Klienta (BOK), system informatyczny do nadzoru umowy ze strony Zamawiającego oraz zasady prawne i organizacyjne funkcjonowania usługi.
- 2) Stacja rowerowa - stojaki rowerowe, totem informacyjny, rowery posiadające urządzenia zabezpieczające umożliwiające pobranie oraz zwrot roweru w systemie i inne zlokalizowane na terenie Miasta Białystok i gmin sąsiadujących. Przyjmuje się, że standardową stacją rowerową tworzy 1 totem informacyjny i stojaki rowerowe w średniej liczbie 15 sztuk na stację oraz średnio 10 rowerów na stację.
- 3) Klient - osoba fizyczna korzystająca z systemu BIKER poprzez zawarcie odpowiedniej umowy z Wykonawcą.
- 4) Okres rozliczeniowy - miesięczny okres funkcjonowania systemu, po upływie którego będą wystawiane faktury przez Wykonawcę z tytułu wynagrodzenia za świadczoną usługę objętą przedmiotem umowy.
- 5) Niefunkcjonowanie BIKER - sytuacja, w której niemożliwe jest wykonanie czynności pobrania lub zwrotu roweru w całym systemie BIKER.
- 6) Brak rowerów na stacji rowerowej - sytuacja, w której na danej stacji nie ma ani jednego sprawnego roweru.
- 7) Brak wolnych stojaków na stacji rowerowej - sytuacja, w której na danej stacji nie ma ani jednego stojaka umożliwiającego zaparkowanie roweru.
- 8) Rower niesprawny - rower, którego uszkodzenie powoduje fizyczną lub prawną niemożność jazdy, pobrania lub zwrotu roweru.
- 9) Stojak rowerowy - stanowisko do zaparkowania roweru.
- 10) Stojak rowerowy niesprawny - stojak, w którym nie jest możliwe zaparkowanie roweru.
- 11) Sezon rowerowy - okres od 1 kwietnia do 30 listopada danego roku kalendarzowego.

**§2 - Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowej usługi użyteczności publicznej pasażerskiego transportu rowerowego umożliwiającej pobranie i zwrot roweru w każdym miejscu, w którym znajduje się dostępny rower, w szczególności na stacji rowerowej, przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia w okresie funkcjonowania systemu tj. najpóźniej 60 dni od podpisania umowy lub **od dnia 1 kwietnia do 30 listopada 2020r., od 1 kwietnia do 30 listopada 2021r. i**

- od 1 kwietnia do 30 listopada 2022r.**, obejmującej zorganizowanie, bieżące zarządzanie i eksploatację rowerów, pobieranie opłat za korzystanie z roweru miejskiego oraz utrzymanie i obsługę wszystkich urządzeń związanych z funkcjonowaniem systemu BIKER w czasie trwania umowy.
2. Wszystkie urządzenia składające się na system BIKER stanowią własność Wykonawcy.
  3. W ramach umowy Wykonawca, w szczególności:
    - 1) wykona i uzgodni projekty rowerów, stacji rowerowych oraz dedykowanej strony internetowej,
    - 2) wykona projekty dokumentów określających prawa i obowiązki klientów BIKER, w szczególności regulamin korzystania z BIKER zawierający wysokości wszelkich opłat i zasady korzystania z rowerów,
    - 3) dokona dostawy i montażu elementów stacji rowerowych oraz dostarczy rowery,
    - 4) uruchomi 54 stacje rowerowe w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego i wyposaży je w 54 totemy informacyjne, 830 stojaków rowerowych (średnio 15 stojaków na każdej stacji), 540 rowerów standardowych znajdujących się w stałej eksploatacji w tym 50 rowerów z fotelikiem do przewożenia dzieci oraz dodatkowo 30 rowerów rezerwowych, 10 rowerów typu tandem znajdujących się w stałej eksploatacji, 2 rezerwowe rowery typu tandem, 20 rowerów dla dzieci znajdujących się w stałej eksploatacji i 3 rezerwowe rowery dziecięce. W pierwszym roku eksploatacji wszystkie urządzenia systemu będą fabrycznie nowe,
    - 5) udostępni Zamawiającemu 2 sztuki tabletów o przekątnej ekranu co najmniej 10 cali, dostosowanych do wykorzystania w warunkach wysokiej wilgoci, kurzu itp. (praca w terenie, poza biurem) z wbudowanym modemem LTE i kartą SIM dostarczoną i utrzymywaną przez Wykonawcę, umożliwiającą transmisję danych w ilości co najmniej 15GB miesięcznie w celu powiadamiania Wykonawcy i prowadzenia rejestracji wyników kontroli realizacji umowy z wykorzystaniem mobilnej aplikacji dostarczonej przez Wykonawcę.
  4. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji. O zamiarze skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w pkt 1) – 4) Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę na dwa miesiące przed planowanym terminem uruchomienia.
    - 1) W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje możliwość zamówienia dodatkowych 6 stacji funkcjonujących:
      - w sezonie 2020 – 2021 – 2022: 3 totemy informacyjne, 45 stojaków rowerowych i 30 rowerów standardowych,
      - w sezonie 2021 – 2022: 3 totemy informacyjne, 45 stojaków rowerowych i 30 rowerów standardowych.
    - 2) W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje możliwość zamówienia dodatkowych rowerków dziecięcych w sezonie 2021 - 2022 - 10 rowerków.
    - 3) W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje możliwość zamówienia dodatkowego sprzętu do uruchomienia w gminach sąsiadujących z Białymstokiem:
      - w sezonie 2020 – 2021- 2022: 2 stacje – 2 totemy informacyjne, 30 stojaków rowerowych, 20 rowerów standardowych w gminie Juchnowiec Kościelny w miejscowości Kleosin,
      - w sezonie 2020 – 2021 - 2022: 2 stacje - 2 totemy informacyjne, 20 stojaków rowerowych, 14 rowerów standardowych w gminie Choroszcz, w miejscowości Choroszcz,
      - w sezonie 2020 – 2021 - 2022: 2 stacje - 2 totemy informacyjne, 20 stojaków rowerowych, 14 rowerów standardowych w gminie Supraśl, w miejscowości Supraśl i Sobolewo.
    - 4) W ramach prawa opcji w każdym sezonie rowerowym, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca może być zobowiązany do zmiany lokalizacji maksymalnie 3 stacji rowerowych poprzez przeniesienie 3 totemów informacyjnych i 45 stojaków rowerowych.
    - 5) W ramach prawa opcji w każdym sezonie rowerowym, Zamawiający może wnioskować do Wykonawcy o otwarciu sezonu rowerowego maksymalnie 14 dni przed jego rozpoczęciem - łącznie maksymalnie 30 dni w trakcie trwania umowy. Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę co najmniej 7 dni przed planowanym uruchomieniem systemu.
  5. Do obowiązków Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy należy:
    - 1) utrzymanie systemu w sprawności,
    - 2) utrzymanie w czystości rowerów oraz terenu stacji rowerowych,

- 3) monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych i w razie potrzeby przewiezienie rowerów ze stacji, na których nastąpiła ich akumulacja, na stacje, na których wystąpił deficyt rowerów,
- 4) zapewnienie i utrzymanie systemu informatycznego do obsługi systemu, w tym obsługi klientów oraz prowadzenia nadzoru nad realizacją umowy przez Zamawiającego,
- 5) zapewnienie i utrzymanie aplikacji mobilnej,
- 6) zapewnienie i utrzymanie systemu raportującego,
- 7) utworzenie i utrzymanie profilu BiKeR na portalu społecznościowym Facebook we współpracy z Zamawiającym,
- 8) prowadzenie serwisu elementów systemu,
- 9) prowadzenie Biura Obsługi Klienta,
- 10) promowanie systemu BIKER.

### § 3 - Czas obowiązywania umowy

Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 30 listopada 2022r.

### § 4 - Harmonogram

1. Uruchomienie w pełni funkcjonalnego i dostępnego dla klientów systemu BIKER nastąpi najpóźniej 60 dni od podpisania umowy lub od 1 kwietnia 2020 roku.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - 1) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty wizualne rowerów i stacji rowerowych oraz projekt wizualny i funkcjonalny strony internetowej w terminie do 45 dni od daty podpisania umowy,
  - 2) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów BIKER, w szczególności regulamin korzystania z BIKER zawierający wysokość odpłatności i zasady korzystania z systemu, w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy;
  - 3) Wykonanie projektów stacji rowerowych, uzyskanie uzgodnień i pozwoleń, dokonanie zgłoszeń oraz uzyskanie innych dokumentów niezbędnych do uruchomienia stacji rowerowych należy do obowiązków Wykonawcy, Zamawiający dostarczy uzgodnienia i pozwolenia warunkujące ustawienie stacji rowerowych;
  - 4) Wykonawca dostarczy rowery oraz wykona montaż urządzeń stacji rowerowych BIKER po zatwierdzeniu przez Zamawiającego projektów i dokumentacji określonych w pkt 1-2, uzyskaniu uzgodnień, o których mowa w pkt 3 oraz po uzyskaniu przez Wykonawcę wszelkich potrzebnych uzgodnień związanych z uruchomieniem BIKER, na co najmniej 14 dni przed przewidywanym terminem uruchomienia BIKER,
  - 5) Po zakończeniu dostaw i czynności montażu opisanych w pkt 4, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do testowego uruchomienia BIKER i przystąpi do przeszkolenia 4 pracowników Zamawiającego z obsługi systemu, kontroli realizacji umowy i pozyskiwania danych z systemu informatycznego.
3. Potwierdzenie wykonania zadań opisanych w ust. 2 pkt 1-2 będzie odbywać się na następujących zasadach:
  - 1) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu projekty w 3 kompletnych egzemplarzach ze wszystkimi załącznikami w formie papierowej oraz elektronicznej na płycie CD/DVD. Do każdego egzemplarza projektu Wykonawca załączy oświadczenie, że projekty zostały wykonane zgodnie z Umową, obowiązującymi przepisami i normami oraz zasadami wiedzy technicznej;
  - 2) po otrzymaniu projektów, w terminie 7 dni Zamawiający dokonuje ich uzgodnienia lub w tym terminie zgłasza do projektów uwagi i zastrzeżenia. W przypadku zgłoszonych przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń, Wykonawca obowiązany jest do dokonania wymaganych zmian i poprawek projektów w terminie 5 dni roboczych. Potwierdzeniem przyjęcia projektu przez Zamawiającego jest podpisanie bez zastrzeżeń i uwag protokołu odbioru.
4. Zakończenie dostaw rowerów, montażu stacji i elementów systemu BIKER Wykonawca zgłasza pisemnie Zamawiającemu nie później niż 14 dni przed terminem uruchomienia systemu.
  - 1) W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu systemu BIKER Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie 3 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości.

- 2) Egzemplarze co do których zakwestionowana zostanie ich sprawność, Wykonawca ponownie udostępni Zamawiającemu do kontroli w dodatkowym terminie, jednak nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem sezonu rowerowego.
  - 3) Komplet rowerów (rowery eksploatacyjne i zapasowe) musi być uznany za gotowy do uruchomienia najpóźniej 2 dni przed rozpoczęciem sezonu.
  - 4) Zespół kontrolujący i dokonujący odbiorów potwierdzi protokolarnie wykonanie zaplanowanych czynności kontrolnych.
5. Wykonawca zapewni możliwość rejestracji klientów w systemie BIKER poprzez stronę internetową nie później niż 3 dni przed terminem uruchomienia systemu BIKER.
  6. Przy odbiorze dokumentacji, aplikacji i oprogramowania systemów komputerowych Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia jej poprawności, co nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu roszczeń odszkodowawczych wynikających z wad dokumentacji, w tym wad projektów, systemów i oprogramowania. Zamawiający dokonuje odbioru dokumentacji, aplikacji i oprogramowania wyłącznie pod względem formalnym i na podstawie oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego kompletność, brak wad i zgodność z Umową i wymogami SIWZ. Za jakość i kompletność dokumentacji oraz za szkody wynikające z jej wad Wykonawca odpowiada bez ograniczeń.

## § 5 - Eksploatacja

1. Po sprawdzeniu kompletności i prawidłowości działania systemu BIKER oraz braku zastrzeżeń Zamawiającego, Strony w dniu uruchomienia BIKER sporządzą protokół odbioru dla systemu BIKER, będący podstawą rozpoczęcia przez Wykonawcę usług zarządzania i kompleksowej eksploatacji BIKER.
2. W ramach zarządzania i kompleksowej eksploatacji BIKER Wykonawca zapewni pełną obsługę BIKER w zakresie jego prawidłowego funkcjonowania, obsługi klientów i realizacji wszystkich obowiązków względem Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność systemu BIKER dla klientów najpóźniej 60 dni od dnia podpisania umowy lub od dnia 1 kwietnia do 30 listopada 2020 r., od 1 kwietnia do 30 listopada 2021 r., od 1 kwietnia do 30 listopada 2022 r.
4. Na wniosek Wykonawcy i za zgodą Zamawiającego funkcjonowanie systemu określone w ust. 3 może zostać zmienione w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z powodu warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z usługi, przy czym w takim przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie proporcjonalnie pomniejszone. Kwota zmniejszonego wynagrodzenia Wykonawcy liczona będzie jako iloczyn liczby dni, w których system będzie zawieszony i miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym, podzielonego przez liczbę dni kalendarzowych występujących w danym miesiącu. Zamawiający zakłada, iż może to dotyczyć terminów rozpoczęcia i zakończenia sezonu rowerowego.
5. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej umowy do:
  - 1) uzyskania na własny koszt i ryzyko wszelkich niezbędnych oświadczeń, opinii, zgód, pozwoleń, uzgodnień oraz wszelkich innych dokumentów niezbędnych dla wykonania przedmiotu umowy z wyłączeniem zapewnianego przez Zamawiającego prawa do nieodpłatnego korzystania z terenów udostępnianych przez Zamawiającego pod lokalizację stacji BIKER,
  - 2) zapewnienia i utrzymywania na własny koszt systemów łączności i oprogramowania niezbędnych dla funkcjonowania, nadzoru i rozliczania systemu BIKER,
  - 3) realizowania przedmiotu umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców - przy zapewnieniu pełnej odpowiedzialności Wykonawcy za działania lub zaniechania podwykonawców,
  - 4) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt serwisu i naprawy wszystkich elementów wyposażenia BIKER - w szczególności rowerów, stacji rowerowych, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności oraz systemu rozliczania i płatności,
  - 5) utrzymania we własnym zakresie i na własny koszt rowerów i stacji rowerowych w należyтым stanie estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów,

- 6) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt magazynowania i konserwacji elementów BIKER w okresie sezonowych przerw w eksploatacji BIKER,
- 7) dokonywania wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych.

## § 6 - Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności, na warunkach niniejszej umowy, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz złożoną ofertą przetargową, stanowiącymi integralną część umowy.
2. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać innym podmiotom praw i obowiązków wynikających z umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących przedmiot umowy oraz posiada środki finansowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy.
5. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej umowy ponosi Wykonawca w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów, surowców, urządzeń, wyposażenia, projektów i oprogramowania jak również ponosi koszty transportu, opłaca pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia i wyposażenie, które będą dostarczane lub wykorzystywane w celu realizacji przedmiotu umowy będą: nowe, nieużywane, wyprodukowane według najnowszych osiągnięć w zakresie postępu technicznego i odpowiadać będą najwyższym standardom jakościowym, bezpieczeństwa i ochrony środowiska dotyczącym materiałów i wykonawstwa.
7. Wykonawca gwarantuje także, że dostarczane rowery oraz elementy wyposażenia stacji rowerów wolne będą od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania oraz będą zgodne z parametrami technicznymi podanymi przez producenta i zaakceptowaną przez Zamawiającego dokumentacją projektową i SIWZ.
8. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu umowy urządzenia i materiały muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Unii Europejskiej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące czynności w zakresie obsługi telefonicznej Biura Obsługi Klienta systemu BiKeR oraz obsługi technicznej/konserwacyjnej systemu BiKeR.  
Ustalenie wymiaru czasu pracy oraz liczby osób, zamawiający pozostawia w gestii Wykonawcy.
10. Wykonawca musi wskazać dane osób, o których mowa w ust. 9 i na każde żądanie Zamawiającego przedstawi on dokumenty potwierdzające zatrudnienie na umowę o pracę.  
Obowiązek ten Wykonawca wykona w pierwszym miesiącu realizacji zamówienia bez wezwania ze strony Zamawiającego.
11. Uregulowania zawarte w ust. 9 i 10 stosuje się również do podwykonawców.
12. W przypadku nie wywiązania się z obowiązku, o którym mowa w ust. 9 i 10, Zamawiający będzie uprawniony do złożenia wniosku o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
13. Wykonawca zamierza zlecić podwykonawcom, za działanie których bierze pełną odpowiedzialność, następujący zakres prac: .....  
firma .....
14. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
15. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w rozdziale V SIWZ, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny

podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

16. Wykonawca oświadcza, że będzie realizować zamówienie za pomocą innych podmiotów, na których zasoby (zdolność techniczna lub zawodowa) powoływał się w ofercie:  
nazwa innego podmiotu: ..... w zakresie: .....
17. Wykonawca może dokonywać zmiany innych podmiotów, o których mowa w ust. 5 jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowy inny podmiot. Nowy inny podmiot musi spełniać warunki określone w SIWZ w zakresie jakim Wykonawca polegał na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana ta wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

### **§ 7 - Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający przekaze Wykonawcy wykaz lokalizacji stacji rowerowych oraz mapy obszaru terenu w skali 1:500 (1 egz. na papierze + 1 egz. na płycie CD) z zaznaczonymi wstępnie lokalizacjami stacji rowerowych udostępnianych przez Zamawiającego w ramach BIKER w terminie do 7 dni od podpisania umowy.
2. Wykonawca zaprojektuje szczegółowe położenie poszczególnych elementów systemu BIKER we wskazanym obszarze, a Zamawiający zobowiązuje się po podpisaniu umowy nieodpłatnie udostępnić Wykonawcy wydzielone części nieruchomości wskazanych pod lokalizacje stacji rowerowych na czas trwania niniejszej umowy, w terminie do 30 dni od podpisania umowy.

### **§ 8 - Rozbudowa systemu BIKER**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość przyłączania do BIKER przez Wykonawcę dodatkowych rowerów i stacji rowerowych, realizowanych ze środków własnych Wykonawcy lub pochodzących od osób trzecich, z zastrzeżeniem, iż wszystkie koszty takich działań pokrywane będą wyłącznie ze środków pozyskanych przez Wykonawcę i nie będą powodować jakichkolwiek zobowiązań finansowych po stronie Zamawiającego. Wszystkie urządzenia systemu wchodzące w zakres rozbudowy będą fabrycznie nowe.
2. Podjęcie działań określonych w ust. 1 może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnego zezwolenia Zamawiającego.
3. Wszystkie elementy przyłączane do BIKER zgodnie z postanowieniami ust. 1-2 muszą spełniać wymogi określone w umowie i SIWZ oraz w warunkach, jakie ustalone zostaną w zezwoleniach wydawanych przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2.

### **§ 9 - Reklamy**

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie rowerów BIKER przez Wykonawcę w okresie zarządzania i kompleksowej eksploatacji BIKER do celów reklamowych.
2. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m<sup>2</sup> dla każdego roweru, 50% powierzchni reklamowej wypełniona zostanie treścią określoną przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zabrania umieszczania reklam na innych niż rowery elementach BIKER.
4. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o treści sprzecznej z polskim prawem, które naruszają dobra osobiste osób trzecich, a w szczególności reklam:
  - 1) zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne i obraźliwe wobec innych, dyskryminujące ze względu na rasę, płeć, narodowość, przekonania religijne lub polityczne, propagujące przemoc lub o cechach pornograficznych;
  - 2) wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych i produktów imitujących wyroby lub rekwizyty tytoniowe oraz symboli związanych z używaniem tytoniu;
  - 3) napojów alkoholowych, a także produktów i usług, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego lub przedsiębiorców oraz innych podmiotów, które w swoim wizerunku reklamowym wykorzystują nazwę, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie związane z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem.
5. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o charakterze politycznym.

6. Projekty reklam wymagają zaakceptowania przez Zamawiającego.

### **§ 10 - Zasady pobierania opłat**

1. Klienci korzystający z systemu BIKER ponoszą opłaty za użytkowanie roweru wg taryfy przyjętej przez Wykonawcę, ustalonej na podstawie stawek maksymalnych ustanowionych przez Zamawiającego.
2. Wysokość opłat za korzystanie z systemu BIKER nie może przekroczyć następujących wartości:
  - a) czas korzystania do 25 minut - bezpłatnie
  - b) od 26 do 60 minuty - 1,00 zł
  - c) za drugą godzinę - 3,00 zł
  - d) za godzinę trzecią i następne - 5,00 zł.
3. Czas bezpłatnego korzystania z roweru z systemu BIKER jest liczony od chwili pobrania roweru do chwili zwrotu na dowolną stację rowerową.
4. Warunkiem bezpłatnego korzystania przez klientów systemu przez następną wielokrotność przysługującego im limitu jest pobranie i zwrot roweru na dowolną stację rowerową w czasie do upływu przysługującego im limitu, czyli do 25 minut.
5. Ustala się maksymalną wysokość opłaty inicjalnej w wysokości 10,00 zł. Wykonawca decyduje czy opłata ta jest bezzwrotna.
6. Naliczona opłata od Użytkownika systemu za zwrot roweru poza stacją rowerową, powinna wynosić, nie więcej niż 5 zł.
7. W przypadku pozostawienia roweru do 5 km poza strefą funkcjonowania BIKER-a Użytkownikowi zostanie doliczona opłata, jednakże nie więcej niż 60 zł.
8. Wszystkie wnoszone opłaty przez Użytkownika systemu będą pobierane przez Wykonawcę.
9. Opłaty z tytułu korzystania z systemu pobrane na podstawie ust. 2, Wykonawca przekaże Zamawiającemu, pozostałe opłaty będą stanowić przychód Wykonawcy. Wykonawca przedstawi raport ww. opłat do 10 dnia każdego miesiąca. Na podstawie raportu Zamawiający wystawi fakturę dla Wykonawcy z terminem płatności wynoszącym 30 dni od daty wystawienia ww. faktury przez Zamawiającego.
10. Taryfa opłat przyjęta przez Wykonawcę może ulec zmianie w czasie realizacji umowy z zachowaniem zakazu przekraczania maksymalnych stawek wskazanych w § 10 umowy.

### **§ 11 –Ochrona danych**

1. Strony umowy zobowiązują się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
  - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony niniejszej umowy;
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody strony umowy, od której pochodzą informacje;
  - 4) tego, iż w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby niniejszej umowy, kwalifikowania tych informacji jako informacji chronionych zapisami niniejszej umowy;
  - 5) nie sporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy;
  - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących przedmiotem niniejszej umowy nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym umową;
  - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u strony umowy, o których strona ta poinformowała;

- 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie ma zastosowania do:
  - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
  - 2) informacji, na których ujawnienie strona umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
  - 3) informacji uzyskanych przez stronę umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
  - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119 s.1z 2016 r., sprost. Dz. Urz. UE L127 s.2 z 2018 r.).
4. W ramach realizacji umowy nie nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych, ani udostępnienie danych osobowych, poza danymi stron umowy oraz osób biorących udział przy realizacji umowy.

## § 12 -Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie uzależnione od liczby stacji rowerowych oraz rowerów według rodzaju działających w danym okresie rozliczeniowym według cen zawartych w ofercie Wykonawcy, tj.:
  - 1) Stacja standardowa wraz z kosztem montażu, zarządzania, serwisu i demontażu – ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ), w tym należny podatek VAT, (*składnik C<sub>1</sub> formularza ofertowego*),
  - 2) Rower standardowy wraz z kosztem zarządzania i serwisu - ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ), w tym należny podatek VAT, (*składnik C<sub>2</sub> formularza ofertowego*),
  - 3) Rower standardowy wyposażony w fotelik do przewożenia dzieci wraz z kosztem zarządzania i serwisu - ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ), w tym należny podatek VAT, (*składnik C<sub>3</sub> formularza ofertowego*),
  - 4) Rower dziecięcy wraz z kosztem zarządzania i serwisu - ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ), w tym należny podatek VAT, (*składnik C<sub>4</sub> formularza ofertowego*),
  - 5) Rower typu tandem wraz z kosztem zarządzania i serwisu - ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ), w tym należny podatek VAT, (*składnik C<sub>5</sub> formularza ofertowego*),
  - 6) Stacja standardowa zlokalizowana na terenie Białegostoku włączona do systemu na podstawie prawa opcji wraz z kosztem montażu, zarządzania, serwisu i demontażu – ryczałtowe wynagrodzenie brutto w tym należny podatek VAT:
    - od 2020 r..... **zł** (słownie: ..... ), (*składnik C<sub>6</sub> formularza ofertowego*),
    - od 2021 r..... **zł** (słownie:.....), (*składnik C<sub>10</sub> formularza ofertowego*),
  - 7) Rower standardowy włączony do systemu na podstawie prawa opcji (zamówienie dla Białegostoku) wraz z kosztem zarządzania i serwisu - ryczałtowe wynagrodzenie brutto w tym należny podatek VAT:
    - od 2020 r..... **zł** (słownie: ..... ), (*składnik C<sub>11</sub> formularza ofertowego*),
    - od 2021 r..... **zł** (słownie: ..... ), (*składnik C<sub>15</sub> formularza ofertowego*)



- 8) Rower dziecięcy włączony do systemu na podstawie prawa opcji wraz z kosztem zarządzania i serwisu - ryczałtowe wynagrodzenie brutto w tym należny podatek VAT- od 2021 r. .... **zł** (słownie: ..... ), (składnik C<sub>16</sub> formularza ofertowego)
  - 9) Stacja niestandardowa (zlokalizowana na terenie miejscowości Choroszcz) z totemem informacyjnym i 10 stojakami rowerowymi włączona do systemu na podstawie prawa opcji wraz z kosztem montażu, zarządzania, serwisu i demontażu – ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ), w tym należny podatek VAT, (składnik C<sub>8</sub> formularza ofertowego),
  - 10) Stacja standardowa (zlokalizowana na terenie gminy Juchnowiec Kościelny) włączona do systemu na podstawie prawa opcji wraz z kosztem montażu, zarządzania, serwisu i demontażu – ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ), w tym należny podatek VAT, (składnik C<sub>7</sub> formularza ofertowego),
  - 11) Stacja niestandardowa (zlokalizowana na terenie gminy Supraśl) z totemem informacyjnym i 10 stojakami rowerowymi włączona do systemu na podstawie prawa opcji wraz z kosztem montażu, zarządzania, serwisu i demontażu – ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ), w tym należny podatek VAT, (składnik C<sub>9</sub> formularza ofertowego),
  - 12) Rower standardowy włączony do systemu na podstawie prawa opcji (zamówienie dla gminy Juchnowiec Kościelny) wraz z kosztem zarządzania i serwisu - ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ) w tym należny podatek VAT, (składnik C<sub>12</sub> formularza ofertowego),
  - 13) Rower standardowy włączony do systemu na podstawie prawa opcji (zamówienie dla gminy Choroszcz) wraz z kosztem zarządzania i serwisu - ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ) w tym należny podatek VAT, (składnik C<sub>13</sub> formularza ofertowego).
  - 14) Rower standardowy włączony do systemu na podstawie prawa opcji (zamówienie dla gminy Supraśl) wraz z kosztem zarządzania i serwisu - ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... ) w tym należny podatek VAT, (składnik C<sub>14</sub> formularza ofertowego).
2. Za wykonanie zlecenia Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 4 pkt 4, polegającego na **przemieszczeniu stacji rowerowej lub stojaków rowerowych** do nowych lokalizacji, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości:
    - 1) cena jednostkowa brutto za 1 totem informacyjny, ..... **zł** (słownie: ..... ) (składnik C<sub>17</sub> formularza ofertowego),
    - 2) cena jednostkowa brutto za 1 stojak, ..... (słownie:) (składnik C<sub>18</sub> formularza ofertowego).
  3. Za wykonanie zlecenia Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 4 pkt 5, polegającego na wcześniejszym otwarciu sezonu rowerowego, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości cena jednostkowa brutto za 1 dzień, ..... (słownie:.....) (składnik C<sub>19</sub> formularza ofertowego),
  4. Maksymalna wartość umowy z wykorzystaniem prawa opcji nie może przekroczyć kwoty brutto (cena ofertowa brutto) ..... **zł**, (słownie: zł), w tym wynagrodzenie wynikające z: umowy podstawowej ..... **zł** brutto, zastosowania prawa opcji ..... brutto.
  5. W przypadku, gdy okres świadczenia usługi przez Wykonawcę nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie Wykonawcy pomniejszone zostanie proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi w danym miesiącu.
  6. Wykonawca będzie wystawiał oddzielne faktury za obsługę stacji zlokalizowanych na terenie Białegostoku i w innych gminach. Faktura musi zawierać wyszczególnione pozycje kosztowe.
  7. Za okres działania systemu BIKER, poza sezonem rowerowym, Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi w zakresie korzystania z rowerów BIKER nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
  8. Podstawę do wystawienia faktur stanowić będą podpisane (bez uwag) przez strony umowy protokoły z odbioru wykonanych prac.
  9. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie płatne przelewem na jego rachunek nr ..... w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
  10. NABYWCA: Miasto Białystok, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok NIP: 9662117220

ODBIORCA: Urząd Miejski w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok.

11. Za termin realizacji faktury uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi dokonanie przelewu na rachunek Wykonawcy.
12. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 5420304637. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących.
13. Wykonawca oświadcza, że wskazany ust. 9 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.
14. Zamawiający oświadcza, że płatności za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane na wskazany powyżej rachunek z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.

### **§ 13 - Zabezpieczenie umowy**

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wartości umowy określonego w § 12 ust. 4.
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie określone w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zakończenia umowy.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia w każdym przypadku, gdy:
  - 1) Umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Wykonawcę;
  - 2) Wykonawca zerwie Umowę lub zaniecha jej wykonywania;
  - 3) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych i/lub odszkodowań i/lub pokrycia kosztów wynikających z postanowień niniejszej umowy.
4. W przypadku przesunięcia terminu realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania zabezpieczenia należytego wykonania umowy na okres niezbędny na realizację umowy po przesunięciu terminu.

### **§ 14 - Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego, klientów oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez klientów w wyniku wadliwego działania systemu BIKER lub jego poszczególnych elementów.
2. Wykonawca zawrze umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującą wszelkie szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług i dostaw objętych umową z nieredukcyjną sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż **500 000 zł** (słownie: pięćset tysięcy złotych), w tym za szkody wyrządzone klientom oraz osobom trzecim i za szkody wyrządzone Zamawiającemu na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lub wyrządzone na terenie powierzonym Wykonawcy dla celów realizacji umowy ( stacje rowerowe).
3. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie przez cały okres obowiązywania umowy, a w dniu uruchomienia BIKER przedstawi Zamawiającemu ważne ubezpieczenie OC określone w ust. 2 i będzie przedkładał kolejne przez cały okres trwania umowy, z chwilą zawarcia kolejnych umów ubezpieczenia.

### **§ 15 - Kontrola**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. W każdej dekadzie miesiąca kalendarzowego realizacji Umowy Zamawiający z dwudniowym wyprzedzeniem wskaże Wykonawcy do 30 szt. rowerów, które Wykonawca zobowiązany będzie

dostarczyć we wskazane miejsce w celu dokonania kontroli ich stanu technicznego. Kontrola będzie przeprowadzana w obecności przedstawiciela wykonawcy, zostanie spisany protokół i wskazane rowery wymagające naprawy. W miejsce rowerów zabranych do naprawy wykonawca zadysponuje sprawne rowery z puli rezerwowej.

3. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Wykonawcę wymagań umowy, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach i wyznaczy termin ich usunięcia.
4. Stwierdzone nieprawidłowości mogą stanowić podstawę do naliczenia kar umownych według zasad określonych w § 16.
5. Kontrola , o której mowa w ust. 1 obejmować może w szczególności:
  - 1) sprawdzanie sprawności rowerów, czystości elementów wyposażenia stacji rowerowej,
  - 2) sprawdzanie realizacji warunków umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami umowy funkcjonowania BIKER,
  - 3) sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg klientów na działania Wykonawcy dotyczące zarządzania i eksploatacji BIKER,
  - 4) sprawdzanie czasu reakcji na zapelnienie stacji zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ,
  - 5) sprawdzanie liczby dostępnych w systemie rowerów,
  - 6) sprawdzanie sprawności działania urządzenia zabezpieczającego rower,
  - 7) sprawdzanie prawidłowości działania Biura Obsługi Klienta,
  - 8) sprawdzanie prawidłowości postępowania przy poborze opłat od Klientów systemu.

## § 16 - Kary umowne

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi za opóźnienia i inne wady w następujących przypadkach:
  - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 4.
  - 2) za zwłokę w uruchomieniu systemu w terminie określonym w § 4 ust. 1 umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 4, za każdy dzień zwłoki.
  - 3) za zwłokę w dostarczeniu projektów opisanych w § 4 ust. 2 pkt 1-2 umowy – 200,00 zł za każdy dzień zwłoki.
  - 4) za zwłokę w dokonaniu czynności opisanych w § 4 ust. 4 – 500,00 zł za każdy dzień zwłoki.
  - 5) za zwłokę w przeniesieniu stacji (na podstawie § 2 ust. 4 pkt 4) we wskazanym terminie – 200,00 zł za każdy dzień zwłoki.
  - 6) za opóźnienie w usunięciu usterek elementów systemu BIKER:
    - a) dla roweru - za każdą rozpoczętą godzinę powyżej ..... h (**zgodnie ze złożoną ofertą**) - w wysokości 50 zł (pięćdziesiąt złotych);
    - b) dla stojaka - za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 48h - w wysokości 50 zł (pięćdziesiąt złotych);
    - c) dla totem informacyjny na stacji rowerowej - za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 48h - 300 zł (trzysta złotych);
  - 7) za niestawienie się na kontrolę (na podstawie § 15 ust. 2) stanu technicznego rowerów na wskazane miejsce – 1 000 zł (tysięcy złotych)
  - 8) za brak rowerów na stacji - 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji w wymiarze 1 godziny,
  - 9) za brak wolnych stojaków na stacji - 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji w wymiarze 1 godziny,
  - 10) za brudny totem informacyjny, nieestetyczny rower - 10 zł (dziesięć złotych) za każdy stwierdzony przypadek,
  - 11) za umieszczenie reklamy na rowerach bez akceptacji Zamawiającego – 1 000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień jej umieszczenia,
  - 12) za naruszenie warunku utrzymania w sprawności technicznej i udostępnienia klientom co najmniej 490 rowerów standardowych, 50 rowerów standardowych wyposażonych w fotelik do przewożenia dzieci, 10 tandemów oraz 20 rowerów dziecięcych lub ilości wynikających z uruchomienia prawa opcji – 5 000 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy dzień wystąpienia takiego stanu,

- 13) z tytułu wstrzymania (zawieszenia) lub niefunkcjonowania systemu BIKER w okresie umownym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 4 za każdy rozpoczęty dzień wstrzymania lub niefunkcjonowania,
  - 14) za stwierdzenie faktu, iż Wykonawca nie dysponuje prawem dostępu do systemu raportującego oraz możliwością wprowadzania modyfikacji w mechanizmach oprogramowania raportującego działanie systemu w wysokości 3% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 4,
  - 15) za stwierdzenie faktu, iż Wykonawca nie umożliwił Zamawiającemu dostępu do danych źródłowych do prowadzenia samodzielnych prac analitycznych w wysokości 3% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 4,
  - 16) za działanie Biura Obsługi Klienta niezgodne z zapisami SIWZ – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek,
  - 17) za wykorzystywanie w systemie elementów nie spełniających wymogów określonych w umowie lub SIWZ – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek,
  - 18) za nieusunięcie po zakończeniu obowiązywania umowy w terminie określonym w SIWZ elementów systemu z przestrzeni publicznej – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia za każdą stację,
  - 19) za opóźnienie w uruchomieniu aplikacji mobilnej – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia,
  - 20) za przerwę w działaniu aplikacji mobilnej trwającą dłużej niż 12 godzin – 300,00 zł (trzysta złotych) za każdy dzień przerwy w działaniu,
  - 21) za opóźnienie w uruchomieniu systemu raportującego w pełnym zakresie – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki,
  - 22) za przerwy w działaniu lub błędne działanie systemu raportującego – 300,00 zł (trzysta złotych) za każdy dzień przerwy w działaniu lub błędnego działania,
  - 23) za nieoznakowanie samochodów obsługujących system BiKeR zgodnie z zapisami SIWZ – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek,
  - 24) za nieprzestrzeganie wymagań określonych w §6 ust. 9-11 umowy – 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia (ponad wyznaczony w wezwaniu) w przesłaniu stosownych dokumentów,
  - 25) za opóźnienie w utworzeniu profilu BiKeR na portalu społecznościowym Facebook – 1 000,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
  - 26) za brak udziału innego podmiotu (na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu), w realizacji zamówienia - w wysokości 1 % ogólnej wartości umowy określonej w § 12 ust. 4 umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
  3. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania do wysokości szkody rzeczywiście poniesionej.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
  5. W odniesieniu do dnia w którym, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nastąpiła utrata lub zniszczenie roweru, stacji lub jej elementu (kradzież, dewastacja), a także w odniesieniu do dnia następnego – Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych, o ile Wykonawca udokumentuje zgłoszenie Policji faktu wystąpienia takich okoliczności.

## § 17 - Sprawozdawczość

1. Wykonawca wraz z protokołem odbioru za każdy okres rozliczeniowy będzie przedkładał Zamawiającemu informacje:
  - 1) przedstawiające liczbę klientów, którzy przystąpili i wystąpili z systemu w danym okresie rozliczeniowym,

- 2) dzienne i sumaryczne (w okresie rozliczeniowym) zestawienie usług świadczonych w ramach limitów pierwszych bezpłatnych dla klienta minut korzystania z BIKER,
  - 3) dzienne i sumaryczne (w okresie rozliczeniowym) zestawienie liczby podróży realizowanych przez klientów w rozbiciu na okresy czasowe,
  - 4) dzienne i sumaryczne (w okresie rozliczeniowym) zestawienie kwot opłat pobranych za użytkowanie roweru ponad limit bezpłatnych minut,
  - 5) dzienne i sumaryczne (w okresie rozliczeniowym) zestawienie pobranych opłat za użytkowanie roweru ponad limit bezpłatnych minut w rozbiciu na stacje rowerowe.
2. Informacje te mogą być przekazywane elektronicznie na ustalony adres e-mail Zamawiającego: [bkm@um.bialystok.pl](mailto:bkm@um.bialystok.pl).
3. Informacje określone w ust. 1 mają być dostępne poprzez system komputerowy służący do realizacji nadzoru nad wykonaniem umowy i możliwe do skopiowania/przeniesienia do innych aplikacji biurowych w postaci umożliwiającej ich dalszą obróbkę z możliwością ich zestawiania za dowolny wybrany okres świadczenia usługi.

### § 18 - Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
  - 1) Wykonawca z przyczyn od siebie zależnych, nie podjął realizacji prac w terminie 20 dni od umownej daty ich rozpoczęcia,
  - 2) Wykonawca pomimo uprzednich pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub zaniedbuje zobowiązania umowne,
  - 3) Wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności przerwał realizację prac przez okres dłuższy niż 14 dni.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 w pkt 2), 3) oraz ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

### § 19 - Reprezentacja stron umowy

Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:

- 1) ze strony Zamawiającego: Bogusław Prokop, tel. 85 869 69 80  
email: [bkm@um.bialystok.pl](mailto:bkm@um.bialystok.pl);
- 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ....  
email .....

### § 20 - Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu i będą dopuszczalne w granicach unormowania artykułu 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ustaleń zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w zakresie:
  - 1) zmiany wynagrodzenia jedynie w przypadku ustawowej zmiany stawek podatku VAT i wyłącznie w wysokości wynikającej z tej zmiany;
  - 2) zmiany terminu rozpoczęcia funkcjonowania systemu w pierwszym roku świadczenia usługi w sytuacji wydłużenia postępowania w sprawie wydawania decyzji administracyjnych lub uzgodnień warunków technicznych, lub wystąpienia okoliczności za które Wykonawca nie jest odpowiedzialny;
  - 3) termin realizacji umowy w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z powodu warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z usługi, przy czym w takim przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie proporcjonalnie pomniejszone. Kwota zmniejszonego wynagrodzenia Wykonawcy liczona będzie jako iloczyn liczby dni, w których system będzie zawieszony i miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym, podzielonego przez liczbę dni kalendarzowych występujących w

- danym miesiącu. Zamawiający zakłada, iż może to dotyczyć terminów rozpoczęcia i zakończenia sezonu rowerowego.
3. Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę i wyrażenie zgody przez drugą stronę umowy oraz sporządzenie przez strony stosownego protokołu.
  4. Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
    - 1) stawki podatku VAT, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z tym, że cena netto nie może ulec podwyższeniu;
    - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów [ustawy](#) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
    - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez wykonawcę zamówienia publicznego, wynikającego z zawartej umowy na okres dłuższy niż 12 miesięcy, każda ze stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmiana umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.
  5. W razie zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2, przez pojęcie "odpowiedniej zmiany wynagrodzenia" należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
  6. W razie zmiany wskazanej w ust. 4 pkt 3, przez pojęcie "odpowiedniej zmiany wynagrodzenia" należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
  7. W razie zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 4, przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć zmianę wynagrodzenia rozumianą jako sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do PPK przez podmioty zatrudniające uczestniczące w realizacji zamówienia publicznego.
  8. W razie zamówień realizowanych wspólnie przez kilku wykonawców lub realizowanych przy pomocy podwykonawców przepisy ust. 4 - 7 stosuje się odpowiednio.
  9. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie podwykonawcy robót, innych podmiotów i osób wskazanych w ofercie, pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody Zamawiającego oraz spełnieniu warunków określonych odpowiednio w § 6 umowy.
  10. Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust. 4 - 7, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę do dokonania takiej zmiany.

## § 21 - Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią umowy są: oferta złożona przez Wykonawcę oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), których postanowienia wiążą obie strony umowy.

2. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie ma prawa przelać wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie.
3. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2018r., poz. 1330 ze zm.).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie wiążące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145)
5. Spory mogące wynikać przy wykonaniu umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, jeden egzemplarz Wykonawca.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**