*Załącznik nr 4 do ogłoszenia o zamówieniu*

**UMOWA NR ……………………**

**/projekt umowy/**

zawarta w dniu .......................................... w Białymstoku, pomiędzy MIASTEM BIAŁYSTOK zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:……………………………........... – Prezydenta Miasta Białegostoku/ Zastępcę Prezydenta Miasta Białegostoku

15-950 Białystok, ul. Słonimska 1, NIP 966-211-72-20 REGON 050658640,

a ………………………………………………………………..…..... - zwanym dalej WYKONAWCĄ,

reprezentowany przez: …………………………… z siedzibą …………………………………….......

NIP ................................... REGON ………………….………….

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego, wyłączonym ze stosowania przepisów ustawy z dnia
29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) na podstawie art. 4 pkt. 8, o następującej treści:

 1

1**.** Przedmiotem niniejszej umowy jest:

* 1. dostarczenie kart SIM oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie:

- transmisji danych za pomocą, UMTS, LTE lub innych,

- wysyłanie SMS.

 Nie przewiduje się połączeń głosowych.

* 1. transmisja danych dotycząca dostarczonych kart SIM: Zamawiający oczekuje transmisji
	o prędkości minimum 10Mb/s w ilościach określonych poniżej. Transmisja danych może być wykorzystywana przez dowolną kartę SIM,
	2. wysyłanie SMS dotyczące dostarczonych kart SIM: Zamawiający oczekuje możliwości wysłania SMS w ilościach określonych poniżej. SMS mogą być wykorzystywane przez dowolną kartę SIM,
	3. miesięczna ilość danych to 150MB/ 1 kartę SIM a SMS to 20/ 1kartę SIM . Miesięczne ilości danych do wykorzystania wynoszą: ilość aktywnych kart SIM x 150MB, niewykorzystane dane przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe do końca umowy. Miesięczne ilości SMS do wykorzystania wynoszą: ilość aktywnych kart SIM x 20 SMS, niewykorzystane SMS przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe do końca umowy,
	4. karty SIM zostaną zainstalowane w modemach i będą służyły do monitoringu pracy urządzeń technicznych na terenie miasta,
	5. po przekroczeniu podanych wyżej ilości usługi w danym miesiącu mogą one zostać wyłączone,
	6. Zamawiający będzie utrzymywał minimum 200 kart SIM. Maksymalna ilość aktywnych kart wyniesie 270 szt,
	7. karty będą aktywowane bądź dezaktywowane na pisemne, telefoniczne lub poprzez adres email zlecenie zamawiającego w ciągu 24h od daty zgłoszenia.

2. Warunki realizacji umowy:

* + - 1. Wykonawca dostarczy własnym staraniem i na własny koszt karty SIM w ilościach określanych przez Zamawiającego i aktywuje karty w terminie określanym przez Zamawiającego nie dłużej niż w ciągu 5 dni roboczych.
			2. Aktywacja minimalnej ilości kart nastąpi nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty zawarcia umowy.
			3. Wykonawca zapewni bezprzerwową łączność i transmisje danych za pomocą aktywnych kart SIM.
			4. Wykonawca zapewni transmisję danych za pomocą technologii: UMTS,LTE lub innych.
			5. Wszystkie nieprawidłowości będą zgłaszane pisemnie, telefoniczne lub poprzez adres email
			 przez Zamawiającego.
			6. Wykonawca na żądanie zamawiającego dołączy do faktury informację o wszystkich zdarzeniach: ilościach wysłanych wiadomości SMS, ilości przesłanych danych globalnie w ramach całej umowy oraz o ilościach pakietów: dotyczących danych i SMSów. Informacja ta może być w wersji elektronicznej w postaci edytowalnej np.: tabela w formacie XLS.
			7. Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy dotyczącej poszczególnych kart SIM na drukach dostarczonych przez Wykonawcę. Druki te muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.
			8. Zamawiający dopuszcza dodanie do umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
			9. Zamawiający nie dopuszcza, żadnych innych opłat za żadne inne usługi z wyjątkiem opłat za abonament miesięczny.

 2

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac określonych szczegółowo w § 1 do umowy z należytą starannością zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zasadami wiedzy technicznej oraz na ustalonych niniejszą umową warunkach, a także zaleceniami Zamawiającego.

 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie: od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż od 01.10.2020 r.) do 30 września 2022 r.
2. Niezależnie od terminu, o którym mowa w ust. 1, umowa wygasa w trybie natychmiastowym w przypadku wykorzystania środków finansowych określonych w § 4 ust. 11 umowy.

 4

1. Wykonawcy, za miesięczną realizację zamówienia, przysługuje wynagrodzenie abonamentowe brutto w wysokości: ……. zł (słownie: ……………………………… ) w tym podatek VAT ……..% w kwocie ……. PLN za jedną aktywna kartę SIM

2. Dopuszcza się zmianę wynagrodzenia określonego w ust. 1 w przypadku zmiany stawki podatku VAT wynikłej z obowiązującego prawa. W przypadku Urzędowej zmiany stawki podatku VAT wynagrodzenie netto nie ulegnie zmianie.

3. Wynagrodzenie miesięczne będzie uzależnione od ilości aktywnych kart SIM. W przypadku aktywacji karty w trakcie trwania miesiąca rozliczenie abonamentu będzie proporcjonalne do ilości dni w trakcie okresu rozliczeniowego.

4. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie opłacane przelewem na jego rachunek w Banku: ……………………………. w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. W przypadku zwłoki w opłaceniu faktur Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.

6. Płatnik: M**iasto Białystok, 15-950 Białystok, ul.Słonimska1,** **NIP 966-211-72-20 REGON 050658640.** Miasto Białystok - jest czynnym płatnikiem podatku VAT.

7. Dane do faktury:

NABYWCA:  Miasto Białystok, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, NIP: NIP 966-211-72-20,

ODBIORCA:  Urząd Miejski w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok

8. Wykonawca oświadcza, że wskazany powyżej rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.

1. Zamawiający oświadcza, że płatności za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane na wskazany powyżej rachunek z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.

10. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 poz. 2191) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 5420304637. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących.

11. Całkowita wartość umowy nie przekroczy kwoty ………………………. zł brutto.

 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. w przypadku nie dotrzymania wyznaczonego terminu aktywacji kart 10-krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM za każdy dzień zwłoki,
3. w przypadku nie dotrzymania wyznaczonego terminu dostarczenia kart SIM 10-krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM za każdy dzień zwłoki,

3) w przypadku złej jakości świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy: dwukrotnego zgłoszonego pisemnie problemu z łącznością 10-krotność abonamentu miesięcznego za jedną kartę SIM, za każdy dzień zwłoki w usunięciu zgłoszonego problemu,

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości brutto umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto,
3. Zamawiający w przypadku zwłoki w opłaceniu faktur zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne w przypadku poniesienia przez Miasto Białystok strat z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy.

6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
2. Wykonawca pomimo uprzednich pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub zaniedbuje zobowiązania umowne.
3. suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z powodów określonych w § 5 ust. 1 przekroczyła kwotę 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w 4 ust. 11
4. Zamawiający może także, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W wypadkach określonych w ust. 1 pkt 2 oraz w ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

 7

Przedstawicielem Wykonawcy do realizacji niniejszej Umowy będzie …..……… tel. …………email:……….., natomiast przedstawicielem Zamawiającego będzie …..……… tel. …………email……………………………………………..

 8

Zachowanie tajemnicy i bezpieczeństwo danych osobowych

1. Strony umowy zobowiązują się do:
2. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
3. wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony niniejszej umowy;
4. podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody strony umowy, od której pochodzą informacje;
5. tego, iż w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby niniejszej umowy, kwalifikowania tych informacji jako informacji chronionych zapisami niniejszej umowy;
6. nie sporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy;
7. tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących przedmiotem niniejszej umowy nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym umową;
8. przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u strony umowy, o których strona ta poinformowała;
9. stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
10. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. poprzednim nie ma zastosowania do:
11. informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
12. informacji, na których ujawnienie strona umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
13. informacji uzyskanych przez stronę umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
14. udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
15. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.), zwanego dalej RODO.
16. W ramach realizacji umowy nie nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych, ani udostępnienie danych osobowych, poza danymi stron umowy oraz osób biorących udział przy realizacji umowy.
17. Realizacja umowy będzie wymagać przekazywania danych osobowych pomiędzy stronami umowy, innych niż dane stron umowy lub dane osób biorących udział przy realizacji umowy.
18. W wyniku realizacji niniejszej umowy nastąpi udostępnienie danych osobowych przez Zamawiającego/Wykonawcę\* na rzecz Wykonawcy/Zamawiającego\*, który na mocy przepisów prawa stanie się ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

 **9**

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

 **10**

Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2019 poz. 1429 ze zm.)

 **11**

W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Prawa telekomunikacyjnego i Kodeksu Cywilnego.

 **12**

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Białymstoku.

 **13**

## Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**