



Prezydent  
Miasta Białegostoku

ORN-II.152.1.2021

Białystok, 12 marca 2021 r.

W związku z petycją w sprawie zapewnienia dostępności osobom głuchym i słabosłyszącym informuję, że:

Na stronie internetowej [www.bialystok.pl](http://www.bialystok.pl) w prawym górnym rogu został umieszczony, dobrze widoczny, znak graficzny informujący o dostępności strony dla osób głuchych i niedosłyszących z linkiem do strony BIP zakładka Migam, gdzie znajduje się film w języku migowym informujący o sposobie obsługi w tutejszym Urzędzie osób niesłyszących. Ponadto na stronie BIP dostępna jest tekstowa informacja o numerach telefonów do kontaktu i adres poczty elektronicznej dedykowanej tylko dla osób z niepełnosprawnością narządu słuchu.

Od 2014 roku zgodnie z obowiązującymi przepisami zapewniona jest bezpośrednia obsługa osób głuchych, które zgłoszą taką potrzebę z tłumaczem języka migowego (PJM) w zakresie wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu i spraw w nich załatwianych.

Poprawa jakości obsługi osób niedosłyszących w Urzędzie, a tym samym zapewnienie większego komfortu oraz zmniejszenie stresu w kontakcie z instytucją publiczną poprzez zainstalowanie pętli indukcyjnej w świetle Budżetu Miasta na rok 2021 nie będzie możliwe. Zmienione w skali całego kraju przepisy prawa znacząco zmniejszyły dochody samorządów. Ponadto zbyt niska dotacja rządowa na zadania obligatoryjne samorządów jakim jest między innymi edukacja to kolejny negatywny czynnik, który ma wpływ na wysokość środków budżetowych na inne projekty, w tym na rzecz między innymi niepełnosprawnych

mieszkańców naszego miasta. W związku z powyższym zapewnienie bezpośredniej obsługi z udziałem tłumacza PJM na chwilę obecną jest jedynym rozwiązaniem możliwym i zgodnym z zapisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz.1062).

PREZYDENT MIASTA

*dr hab. Tadeusz Truskolaski*

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (przetwarzanie w związku z ustawą z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach została zamieszczona na stronie internetowej [www.bip.bialystok.pl](http://www.bip.bialystok.pl) w zakładce Poradnik Interesanta, Cyfrowy Urząd, petycje.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Urząd Miejski w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, tel. tel. 85 879 79 79, e-mail: [bbi@um.bialystok.pl](mailto:bbi@um.bialystok.pl)

Sprawę prowadzi:

*Department Organizacyjny i Nadzoru, Marta Andrejczyk nr telefonu służbowego 85 869 6271*