

Załącznik

do Zarządzenia Nr⁸⁹⁵...../20

Prezydenta Miasta Białegostoku

z dnia .²⁹. września 2020 r.

Ogólne warunki poboru opłat za przejazdy Białostocką Komunikacją Miejską wnoszonych zbliżeniową kartą płatniczą w ramach Smart Taryfy BKM

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1.

Do zawarcia umowy przewozu przy wykorzystaniu płatności zbliżeniowych w ramach Smart Taryfy BKM stosuje się "Ogólne warunki poboru opłat za przejazdy Białostocką Komunikacją Miejską wnoszonych zbliżeniową kartą płatniczą w ramach Smart Taryfy BKM".

§ 2.

Ilekróć w Ogólnych warunkach jest mowa o:

- 1) **Smart Taryfie BKM** – należy przez to rozumieć metodę poboru opłat wnoszonych zbliżeniową kartą płatniczą za przejazdy autobusami Białostockiej Komunikacji Miejskiej realizowane wielokrotnie w czasie doby rozliczeniowej;
- 2) **Dobie rozliczeniowej** – należy przez to rozumieć okres od godz. 3⁰⁰ danego dnia do godz. 2⁵⁹ dnia następnego;
- 3) **Karcie płatniczej** – należy przez to rozumieć wydaną przez bank, elektroniczną, zbliżeniową kartę płatniczą *Mastercard*, *Visa* lub *Maestro* bądź mobilną kartę płatniczą;
- 4) **Nośniku karty płatniczej** – należy przez to rozumieć plastikową zbliżeniową kartę płatniczą oraz mobilne instrumenty płatnicze w telefonie lub zegarku wyposażonym w technologię NFC;
- 5) **BKM** – należy przez to rozumieć Urząd Miejski w Białymstoku Zarząd Białostockiej Komunikacji Miejskiej z siedzibą przy ul. Składowej 11, 15-399 Białystok, wykonujący zadania organizatora lokalnego transportu zbiorowego;
- 6) **POK** – należy przez to rozumieć Punkt Obsługi Klienta Białostockiej Komunikacji Miejskiej;
- 7) **Obowiązujący cenie** – należy przez to rozumieć cenę określoną w uchwale Nr XVIII/286/19 Rady Miasta Białystok z dnia 20 grudnia 2019 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe transportu zbiorowego białostockiej komunikacji miejskiej (Dz. Urz. Woj. Podla. z 2020 r. poz. 5⁴);
- 8) **Opłacie wstępnej** – należy przez to rozumieć opłatę za przejazd naliczaną poprzez zarejestrowanie karty płatniczej przy wejściu oraz przed opuszczeniem pojazdu;
- 9) **Opłacie optymalnej** – należy przez to rozumieć całkowitą należność naliczoną i pobraną od pasażera za wszystkie przejazdy zrealizowane w danej dobie rozliczeniowej;
- 10) **Opłacie dodatkowej** – należy przez to rozumieć opłatę dodatkową ustaloną w uchwale Nr LXII/706/14 Rady Miasta Białystok w sprawie ustalenia wysokości opłat dodatkowych oraz opłaty manipulacyjnej z tytułu usług przewozowych komunikacji miejskiej organizowanej przez Gminę Białystok (Dz. Urz. Woj. Podla. z 2014 r. poz. 2450);


4) Zmiany tekstu wymienionej uchwały zostały ogłoszone w Dz. Urz. Woj. Podla. z 2020 r. poz. 505 i 651

- 11) **Czytniku zbliżeniowych kart płatniczych** – należy przez to rozumieć certyfikowane urządzenie płatnicze zainstalowane w autobusie, służące do realizacji płatności zbliżeniowymi kartami płatniczymi, dalej zwane też Czytnikiem;
- 12) **Liście kart nierozliczonych** – należy przez to rozumieć listę kart i nośników kart płatniczych, dla których nie powiódł się proces pobrania należnej opłaty optymalnej, dalej zwaną też Listą.

Rozdział 2.

Ogólne zasady wnoszenia opłat w ramach Smart Taryfy BKM

§ 3.

1. W ramach Smart Taryfy BKM stroną umowy przewozu może zostać wyłącznie posiadacz karty płatniczej.
2. Uiszczenie należności za przewóz na rzecz osób trzecich możliwe jest przy wykorzystaniu innych dostępnych metod zakupu biletu.

§ 4.

1. W ramach Smart Taryfy BKM całkowita należność pobrana od pasażera za przejazdy zrealizowane w danej dobie rozliczeniowej nie przekroczy obowiązującej ceny biletu 24-godzinnego, o ile pasażer każdorazowo dokonał rejestracji wejścia i wyjścia z pojazdu poprzez przyłożenie tego samego nośnika karty płatniczej do czytnika zbliżeniowych kart płatniczych.
2. W przypadku nieprzyłożenia przez pasażera nośnika karty płatniczej bezpośrednio przed wyjściem z pojazdu, za moment dokonania rejestracji wyjścia uznaje się przyjazd tego pojazdu do ostatniego przystanku na trasie danej linii.

§ 5.

Opłata wstępna za każdy przejazd będzie naliczona maksymalnie do wysokości odpowiadającej obowiązującej cenie jednorazowego biletu elektronicznego.

§ 6.

Naliczona opłata wstępna, w przypadku nieprzyłożenia przez pasażera karty płatniczej do czytnika przed opuszczeniem pojazdu, odpowiadać będzie cenie biletu jednorazowego elektronicznego uprawniającego do przejazdu do ostatniego przystanku na trasie danej linii, z uwzględnieniem wszystkich stref taryfowych, przez które ona przebiega.

§ 7.

Naliczona za daną dobę rozliczeniową i pobrana od pasażera opłata optymalna:

- 1) za przejazdy zrealizowane wyłącznie na obszarze strefy taryfowej 1, nie przekroczy obowiązującej ceny biletu 24-godzinnego na strefę 1,
- 2) za przejazdy zrealizowane na obszarze wykraczającym poza strefę taryfową 1, nie przekroczy obowiązującej ceny biletu 24-godzinnego sieciowego.

§ 8.

1. W celu realizacji przysługującego pasażerowi uprawnienia do ulg w opłatach za przejazd w ramach Smart Taryfy BKM niezbędne jest dokonanie rejestracji karty płatniczej, której jest posiadaczem, na portalu www.ekarta.bialystok.pl, a następnie udokumentowanie uprawnienia do przejazdu ulgowego w POK.
2. Pasażer korzystający z ulg w opłatach za przejazd w ramach Smart Taryfy BKM, zobowiązany jest do okazania podczas kontroli ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie albo imiennej Białostockiej Karty Miejskiej z zakodowanym uprawnieniem.



§ 9.

W przypadku uiszczenia przez pasażera opłat wstępnych przy użyciu więcej niż jednej karty płatniczej, opłata optymalna zostanie naliczona i pobrana niezależnie dla każdej z nich.

§ 10.

1. Naliczenie opłaty optymalnej za przejazdy zrealizowane przez pasażera w danej dobie rozliczeniowej oraz obciążenie jej wysokością rachunku bankowego, do którego przypisana jest użyta przez niego karta płatnicza Visa lub Mastercard, odbywać się będzie raz dziennie.
2. W przypadku karty płatniczej Maestro blokowanie środków za zarejestrowane przejazdy następuje na bieżąco w ciągu dnia z ograniczeniem do maksymalnej kwoty, o której mowa w § 7. Odblokowanie środków następuje po dokonaniu rozliczenia opłaty optymalnej naliczonej za przejazdy w tym dniu.

§ 11.

1. Pierwsza rejestracja karty płatniczej w każdej dobie rozliczeniowej będzie autoryzowana i weryfikowana.
2. Autoryzacja w przypadku kart:
 - 1) Visa – nie skutkuje blokadą środków,
 - 2) Mastercard – oznacza blokadę kwoty 0,01 zł,
 - 3) Maestro – oznacza blokadę kwoty 3,00 zł.
3. Środki zostaną odblokowane po dokonaniu rozliczenia oraz zaksięgowaniu opłaty optymalnej.
4. Negatywna autoryzacja i weryfikacja spowoduje dodanie karty płatniczej do Listy kart czasowo nierozliczonych oraz wyświetlenie stosownego komunikatu na ekranie urządzenia. Jednocześnie nierozliczona kwota opłaty optymalnej staje się zaległością pasażera.

§ 12.

W przypadku gdy o godzinie zaplanowanej na wysłanie obciążenia rachunku przypisanego do karty płatniczej pobranie opłaty optymalnej będzie niemożliwe, zostaje ono przesunięte na kolejną dobę rozliczeniową.

§ 13.

W przypadku braku autoryzacji lub posiadania niewystarczającej ilości środków na rachunku karty, do Listy dodane zostaną wszystkie nośniki danej karty płatniczej.

Rozdział 3.

Zasady kontroli, składania reklamacji oraz obsługi kart czasowo nierozliczonych.

§ 14.

Kontroli uiszczenia przez pasażera opłaty za przejazd dokonanej w ramach Smart Taryfy BKM, dokonują kontrolerzy biletów upoważnieni przez Organizatora transportu, posługujący się właściwym identyfikatorem i wyposażeni w czytniki kontrolerskie.

§ 15.

1. Opłata za przejazd nie zostaje uiszczona, a pasażer zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu zakupionego w inny sposób, w przypadku:
 - 1) nieprzyłożenia nośnika karty płatniczej do czytnika po wejściu do pojazdu,
 - 2) odmowy autoryzacji nośnika karty płatniczej przyłożonej do czytnika po wejściu do pojazdu,
 - 3) posługiwania się nośnikiem karty płatniczej znajdującej się na Liście.

2. W przypadkach o których mowa w ust. 1, nieposiadanie przez pasażera ważnego biletu zakupionego w inny sposób stanowi brak odpowiedniego dokumentu przewozu oraz przesłankę nałożenia opłaty dodatkowej.

§ 16.

Pasażer zobowiązany jest przyłożyć do czytnika kontrolerskiego nośnik karty płatniczej, za pomocą którego uiszczona została opłata wstępna na dany przejazd, w sposób umożliwiający dokonanie przez kontrolera weryfikacji posiadania biletu ważnego na dany przejazd.

§ 17.

Na żądanie kontrolera pasażer zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości jako posiadacza karty płatniczej.

§ 18.

1. W przypadku braku możliwości pobrania lub zablokowania wyliczonej opłaty optymalnej z powodu niedostatecznej ilości środków na rachunku bankowym, do Listy zostaną automatycznie dodane wszystkie nośniki danej karty płatniczej powiązanej z tym rachunkiem.
2. Wpisanie karty na Listę skutkuje brakiem możliwości używania jej podczas przejazdów w ramach Smart Taryfy BKM, w tym rejestracji wejść i wyjść z pojazdów BKM. Jeśli karta zostanie wpisana na Listę, nadal możliwy będzie zakup elektronicznego biletu BKM przy użyciu tej karty z wykorzystaniem płatności zbliżeniowej w biletomacie.
3. W celu usunięcia zaległości pasażer może podjąć próbę jej spłaty poprzez portal www.ekarta.bialystok.pl lub poczekać na uruchamiany automatycznie mechanizm rozliczeniowy. Po dokonaniu spłaty pasażer musi przed najbliższą podróżą zbliżyć kartę do czytnika w celu ponownej weryfikacji karty. Pozytywna weryfikacja będzie skutkowałą usunięciem karty z Listy.

§ 19.

1. W razie zastrzeżeń co do sposobu wyliczenia opłaty optymalnej, pasażer może wnieść reklamację za pośrednictwem portalu www.ekarta.bialystok.pl.
2. Złożenie reklamacji w sposób o którym mowa w ust. 1, możliwe jest po uprzednim dokonaniu rejestracji na portalu.

§ 20.

Wszystkie informacje na temat przejazdów i pobranych na ich podstawie opłat udostępnione są dla posiadacza karty płatniczej na portalu www.ekarta.bialystok.pl.

PREZYDENT MIASTA
dr hab. Tadeusz Truskolaski