

Białystok, *M* maja 2010 r.

BKM.VI.0057-13/10

URZĄD MIEJSKI W BIAŁYMSTOKU
Biuro Rady Miejskiej

Dn. 2010 -05- 17

WPEŁNIŁO Nr 528

Pan

Rafał Rudnicki

Radny Rady Miejskiej Białegostoku

W odpowiedzi na interpelację zgłoszoną w dniu 26 kwietnia 2010 r. podczas LIV sesji Rady Miejskiej Białegostoku przedstawiam poniższą informację.

Funkcjonowanie Zarządu Białostockiej Komunikacji Miejskiej w zakresie kontroli biletowej opiera się na przepisach porządkowych regulujących funkcjonowanie komunikacji miejskiej na terenie jej działania ustalonych uchwałami Rady Miejskiej Białegostoku : Nr XXV/263/08 z dnia 25 lutego 2008 r. ze zmianami, Nr XXV/264/08 z dnia 25 lutego 2008 r., Nr XXV/265/08 z dnia 25 lutego 2008 r., w niezmienionym składzie osobowym w grupie kontrolerów biletowych.

Zakres kontroli oraz egzekwowania należności uregulowany jest przepisami ustawy - Prawo przewozowe (Dz. U. 2000 r. nr 50, poz. 601 ze zmianami), przepisami Kodeksu cywilnego, Kodeksu wykroczeń i ustawy o ochronie danych osobowych. Wynikające z obowiązujących przepisów ograniczenia w pozyskiwaniu danych pasażerów uchylających się od uiszczania opłat za przejazdy autobusami komunikacji miejskiej znacznie utrudniają egzekucję zadłużenia, gdyż coraz częściej pasażerowie jadący bez biletu okazują dokumenty tożsamości (dowody osobiste) bez wpisanego adresu zameldowania.

Egzekwowanie należności za przejazd bez biletu odbywa się w następującym trybie:

- poprzez uiszczenie należności na miejscu bezpośrednio do rąk kontrolera,
- poprzez wystawienie kredytowego wezwania do zapłaty w celu wniesienia opłaty w kasie organizatora transportu lub przelewem bankowym na wskazany nr konta: w terminie siedmiu dni – z obowiązującą ulgą, bądź w terminie czternastu dni- w pełnej wysokości,
- w przypadku nieopłacenia należności, po upływie ustalonego terminu Urząd wysyła terminie trzech miesięcy od daty zdarzenia ponowne wezwanie do zapłaty,
- po ewentualnym bezskutecznym wezwaniu zobowiązanego do zapłaty odbywa się dochodzenie roszczenia w postępowaniu sądowym na podstawie ustawy lub przepisów wydanych w jej wykonaniu (roszczenia przedawniają się z upływem roku),
- nieuiszczona należność wynikająca z nakazu zapłaty w postępowaniu upominawczym, opatrzona klauzulą wykonalności, jest kierowana do Referatu Egzekucji Dochodów Niepodatkowych Departamentu Rachunkowości celem dalszego egzekwowania, a w konsekwencji do egzekucji komorniczej.

Niezależnie od powyższych czynności ustawowych sprawy nieopłaconych przejazdów, zakwalifikowane jako wykroczenie z art. 121 § 1 k. w., kierowane są do Policji w celu sporządzenia wniosku o ukaranie.

Odnosnie zapytania w pkt. 2 interpelacji informuję, że nie prowadzi się statystyk w sposób opisany przez Pana Radnego. Wyodrębnianie takich informacji ze zbiorów danych osobowych objętych ochroną na mocy obowiązujących przepisów nie znajduje zastosowania w komunikacji miejskiej.

W okresie od 01.01.2010 r. do 30.04.2010 r. za wyłudzenia przejazdów autobusami komunikacji miejskiej zostało nałożonych 11 368 (kredytowych + gotówkowych) opłat dodatkowych, z tego wyegzekwowano na łączną kwotę 366 569 zł (ściągalność 32 %). Wśród nałożonych, a nieopłaconych w przewidzianym prawem terminie kar znajdują się należności regulowane systematycznie ale jednak po terminie, bez konieczności wysyłania wezwań do zapłaty oraz takie, których odbiorcy zwracają się z prośbą o rozłożenie nałożonych opłat dodatkowych na raty. Należy zaznaczyć, że egzekucja należności jest prowadzona systematycznie i w wielu przypadkach jest procesem wieloletnim.

Nadzór nad obsługą linii komunikacyjnych odbywa się za pomocą systemu elektronicznej rejestracji kursów autobusów komunikacji miejskiej przejeżdżających przez bramki 11 punktów kontrolnych rozmieszczonych na terenie miasta rejestrujących datę i godzinę przejazdu z dokładnością do 1 sekundy. Codzienny nadzór kontrolny funkcjonowania komunikacji miejskiej w zakresie realizacji innych parametrów wykonania umowy sprawowany jest bezpośrednio przez upoważnionych pracowników posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie w pracy w powyższym zakresie. Ponadto kontrolerzy biletowi, sporządzają raporty dotyczące zauważonych usterek, stanu technicznego i estetyki urządzeń przystankowych jak również odnośnie jakości świadczonych usług przewozowych, np. niewłaściwych zachowań kierowców lub pasażerów.

Miesięczny średni koszt usług firmy ochroniarskiej, przeliczony od stycznia 2010 r. obejmujący ochronę dzienną i nocną, wynosi 46 300,00 zł. Zadania ochrony są realizowane przez 10 pracowników w komunikacji dziennej (we współpracy z kontrolerami biletowymi) oraz przez 12 pracowników w komunikacji nocnej (samodzielnie).

Zakres zadań pracowników ochrony polega przede wszystkim na:

- bezpośredniej obserwacji przebiegu usług przewozu pasażerów w celu zapobiegania aktom przemocy i rozboju,
- zapobieganiu wykroczeniom przeciwko porządkowi publicznemu,
- ochronie przed dewastacją autobusów,
- przeprowadzaniu kontroli dokumentów przewozu pasażerów,
- kontroli jakości świadczonych usług przewozowych,
- doraźnej sprzedaży biletów komunikacji nocnej.

Należy podkreślić, że z chwilą podpisania umowy z firmą ochroniarską nastąpiła znaczna poprawa skuteczności pracy kontrolerów biletowych, gdyż pracownicy ochrony, działając na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia, posiadają uprawnienia do ujęcia sprawcy wyłudzenia przejazdu, dewastacji lub osoby zakłócającej porządek w ochranianym obiekcie, jakim jest autobus lub przystanek autobusowy i przekazania funkcjonariuszom Policji lub Straży Miejskiej. Ma to odniesienie szczególnie w przypadkach pasażerów wyłudających darmowe przejazdy i odmawiających podania swoich danych osobowych niezbędnych do wystawienia wezwania do zapłaty. Ponadto skutecznie chronią przez agresywnymi zachowaniami ze strony niektórych pasażerów i zapobiegają działaniom mogącym narazić zdrowie pracowników kontroli biletowej.

wz. PREZYDENTA MIASTA

Adam Polinski
ZASTĘPCA PREZYDENTA

p.o. DYREKTORA
Zarządu Białostockiej Komunikacji Miejskiej


Bogusław Prokop
2010.04.20