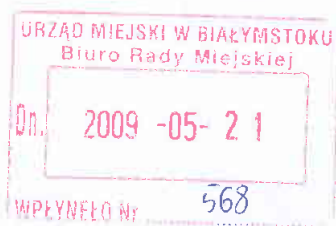


OrN.III.1013 – 13 /09

Białystok, 2009-05-21



**Pan**

**Krzysztof Jan Stawnicki**

**Radny**

**Rady Miejskiej Białegostoku**

W odpowiedzi na Pana interpelację dot. wydłużenia godzin pracy niektórych jednostek organizacyjnych Urzędu, zgłoszoną podczas XLI sesji Rady Miejskiej Białegostoku w dn. 27 kwietnia 2009 r. uprzejmie informuję, co następuje:

W godzinach popołudniowych istnieje możliwość skontaktowania się z Urzędem Miejskim w Białymstoku poprzez wykorzystanie publicznie dostępnych systemów teleinformatycznych. W chwili obecnej dostępna jest Elektroniczna Skrzynka Podawcza uruchomiona na platformie Cyfrowego Urzędu, przy pomocy której interesant może złożyć pismo do tut. Urzędu. Oprócz Elektronicznej Skrzynki Podawczej dostępne są usługi elektroniczne uruchomione na Elektronicznej Platformie Administracji Publicznej (e-PUAP) dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej.

Dodam, że w latach ubiegłych wydłużony był czas pracy Departamentu Obsługi Mieszkańców do godz. 18.00, a nawet 19.00 (związany z obowiązkiem wymiany dowodów osobistych czy też praw jazdy). Po upływie ustawowych terminów wymiany dokumentów zainteresowanie mieszkańców załatwianiem spraw po godzinie 15.30 było sporadyczne. Ponadto w latach 2007-2008 został uruchomiony dodatkowy Punkt Informacyjny przy ul Armii Krajowej 7 obsługujący interesantów, jednakże po upływie okresu ustawowego, związanego głównie z wymianą dowodów osobistych czy też praw jazdy, zainteresowanie mieszkańców było znikome - Punkt odwiedzały dziennie 3-4 osoby.

Mając na uwadze łatwiejszy niż obecnie dostęp mieszkańców naszego Miasta do Urzędu, rozważam możliwość wydłużenia jednego dnia pracy Urzędu w tygodniu z chwilą oddania do użytku biura obsługi mieszkańców przy ul. Branickiego – z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa pracy. Taka informacja zostanie podana do publicznej wiadomości z odpowiednim wyprzedzeniem.