

**PREZYDENT MIASTA
BIAŁEGOSTOKU**

Białystok, dnia 14 maja 2009 r.

OrN.I.0057-4/09



**Pan
Rafał Rudnicki
Radny
Rady Miejskiej Białegostoku**

W odpowiedzi na Pańską interpelację złożoną podczas XLI sesji Rady Miejskiej w dniu 27 kwietnia 2009 r., dotyczącą zatrudnienia w latach 2005-2007 w Urzędzie Miejskim osoby odpowiadającej za koordynowanie wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością i w uzupełnieniu mojej poprzedniej odpowiedzi w tej sprawie (pismo OrN.I.0057-2-09), informuję:

Nadzór nad funkcjonowaniem Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miejskim – jak już pisałem - sprawuje Sekretarz Miasta, zaś kwestia certyfikowania SZJ zostanie podjęta po zakończeniu działań inwestycyjnych, skutkujących rzeczywistą poprawą warunków lokalowych Urzędu, w tym poprawą warunków obsługi interesantów. Stąd też nie zatrudniam w chwili obecnej Przedstawiciela Prezydenta Miasta ds. Systemu Zarządzania Jakością uprawnionego i odpowiedzialnego za kierowanie projektem ISO 9001 dla Urzędu Miejskiego w Białymstoku. Stanowisko takie zajmował w Urzędzie Pan Stanisław Kulka, który odszedł z pracy na własną prośbę w 2007 roku. Nie planuję ponownego podjęcia z nim współpracy.

Szanowny Panie Radny,

Wobec ponowienia z Pańskiej strony pytań zawartych w poprzedniej interpelacji z dnia 23.02.2009 r., poniżej odpowiadam na nie w sposób mam nadzieję satysfakcjonujący Pana.

Ad 1 – Zadania Pana Stanisława Kulki przedstawiał zakres obowiązków z dnia 01 sierpnia 2005r., oraz zarządzenie Nr 125/05 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 30 września 2005 roku w sprawie ustanowienia, wdrożenia i dalszego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2000.

Ad. 2 - Prace nad Systemem Zarządzania Jakością zostały doprowadzone do jego wdrożenia w Urzędzie Miejskim zarządzeniem wewnętrznym Nr 157/06 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 07 lipca 2006 r. w sprawie wdrożenia w Urzędzie Miejskim w Białymstoku działań i procedur wymaganych w systemie zarządzania jakością według normy ISO 9001:2000 oraz powołania Pełnomocnika ds. Jakości. Po objęciu przeze mnie obowiązków Prezydenta Miasta i jednocześnie Kierownika

Urzędu dostrzegłem konieczność dokonania jego reorganizacji w celu lepszego dostosowania struktury Urzędu do wykonywanych zadań i zgłaszanych oczekiwań ze strony mieszkańców Miasta. Jednym z efektów tych zmian jest powstanie Biura Audytu Wewnętrznego, które na bieżąco dokonuje oceny efektywności i gospodarności zarządzania Urzędem, poprzez niezależną i obiektywną ocenę procesów, systemów oraz procedur istniejących w Urzędzie. Należy podkreślić, że kompleksowa reorganizacja Urzędu dokonana w roku 2007 spowodowała, że częściowo zdezaktualizowała się wytworzona przez Pana Stanisława Kulkę dokumentacja z zakresu systemu zarządzania jakością.

Ad 3 – Powtórnie wyrażam swoje zaniepokojenie próbą sformułowania przez Pana tezy o rzekomym negatywnym wpływie braku certyfikatu Polskiej Izby Handlu Zagranicznego – Certyfikacja, na utracone potencjalnie inwestycje i przypuszczalne wycofanie się z Białegostoku inwestorów z obszaru UE. Zapewniam Pana, że w prowadzonych przeze mnie działaniach i rozmowach z potencjalnymi inwestorami, temat ten nigdy nie został przez nich podniesiony.

Ad 4 - Istotą zarządzania jakością jest posiadanie polityki jakości i dokumentacji zarządzania jakością, które to warunki podstawowe Urząd Miejski wypełnia. Panu Radnemu znane są moje zarządzenia dotyczące organizacji pracy Urzędu i funkcjonujących w nim procedur, ponieważ na każdą sesję Rady Miejskiej przedstawiam informację z wydanych między sesjami aktów prawnych. Można z nich wyciągnąć wniosek, że organizacja Urzędu systematycznie się doskonali.

Ad 5 - Jak Panu Radnemu wiadomo, ukazanie się nowej wersji normy ISO 9001 nie zawsze powoduje konieczność ubiegania się o uzyskanie certyfikatu za zgodność z jej zapisami. Norma ISO 9001 : 2008 nie zawiera nowych wymagań w porównaniu z normą z 2000 roku. W jej polskim tłumaczeniu m.in. zmieniono sformułowania w tych miejscach, w których istniała możliwość błędnego tłumaczenia, dodano uwagi, etc.

Ad 6 - Nie znam żadnego wystąpienia pokontrolnego Państwowej Inspekcji Pracy, stwierdzającego liczne naruszenia prawa pracy w stosunku do byłego pracownika Urzędu, Pana Stanisława Kulki.

Ad 7 – Do momentu o którym wspominałem Panu Radnemu na wstępie, tj. do ukończenia zadań inwestycyjnych, nie planuję certyfikacji SZJ w Urzędzie Miejskim w Białymstoku.

PREZYDENT MIASTA
dr hab. Tadeusz Truskolaski