

Orn



Rafał Rudnicki

Radny Rady Miejskiej Białegostoku
ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, tel. kom. 660 044 369
www.rafałrudnicki.pl, e-mail: rafal@rafałrudnicki.pl

Białystok 27.04.2009 r.

Prezydent Miasta Białegostoku

W związku z brakiem satysfakcjonującej mnie odpowiedzi na interpelację z dn. 23.02.2009 r., zgodnie z par. 68 Regulaminu Rady Miejskiej ponownie składam poniższą interpelację:

Coraz więcej urzędów gmin i miast w Polsce stawia sobie za cel strategiczny uzyskiwanie zwiększenia zadowolenia swoich interesantów, poprzez wdrożenie międzynarodowego systemu zarządzania jakością zgodnego z wytycznymi normy PN-EN ISO 9001:2000. W związku z tym, że Białystok jest jedynym miastem wojewódzkim w Polsce, którego Urząd Miejski nie posiada takiego certyfikowanego systemu zarządzania jakością zgodnego ze standardem ISO (jeśli Pan Prezydent potrafi wymienić inne urzędy w miastach wojewódzkich, to proszę o takie informacje), chciałbym uzyskać od Pana Prezydenta odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Czy w białostockim Urzędzie Miejskim była zatrudniona - w latach 2005-2007 osoba, która odpowiadała za koordynowanie wdrożenia systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO serii 9000 oraz jaki był konkretnie zakres obowiązków tej osoby jako pracownika magistratu? Czy zakres tych obowiązków przyjął formę udokumentowaną?

2. Jeśli taka osoba była zatrudniona, to dlaczego prace nad wdrożeniem systemu zarządzania jakością nie zostały po wygranych przez Pana wyborach w 2006 r. doprowadzone do końca, mając na uwadze, że Polska Izba Handlu Zagranicznego - Certyfikacja na podstawie dostarczonej jej Księgi Jakości Urzędu Miejskiego w Białymstoku, oceniła system zarządzania jakością funkcjonujący w urzędzie jako spełniający wymagania ISO 9001 i przez to nadający się do certyfikacji?

3. Jakie koszty poniósł do tej pory Urząd Miejski Białegostoku w wyniku zaniechania certyfikacji przygotowanej w latach 2005-2007? Czy możliwe jest wyliczenie kosztów utraconych potencjalnie inwestycji w wyniku wycofania się inwestorów z obszaru UE?

4. Czy prawdą jest, że wyniki prac przygotowawczych zrealizowanych w latach 2005-2007 zostały przez zaniechanie kierownictwa urzędu dotyczące certyfikacji w znacznej części zmarnotrawione?

5. Jaki jest obecny status działań i czy w ogóle prowadzone są jakiegokolwiek faktyczne działania aby dostosować system zarządzania jakością Urzędu Miejskiego w Białymstoku do zgodności z ISO 9001 w wydaniu 2008? Czy planowana jest certyfikacja tego systemu tak, aby Urząd Miejski przestał być ostatnim bez certyfikatu potwierdzającego jakość zarządzania?

6. Czy prawdą jest, że w związku ze zwolnieniem pracownika urzędu, który w latach 2005-2007 przygotowywał urząd do certyfikacji Państwowa Inspekcja Pracy stwierdziła w trakcie swojej kontroli liczne naruszenia prawa pracy w stosunku do tego pracownika?

7. Kto w Urzędzie Miejskim w Białymstoku zajmuje się aktualnie tematem przygotowania do certyfikacji, jakie zajmuje stanowisko, jakiej wysokości pensję pobiera i jakie są kompetencje tej osoby w porównaniu do pracownika, który w latach 2005-2007 prowadził prace przygotowawcze? Jeśli taka osoba zajmuje się przygotowaniem do certyfikacji, to jaki był cel

likwidowania samodzielnego stanowiska i ponowne jego utworzenie po kilku miesiącach?

Z poważaniem

R. Rudnicki