

Białystok, dnia 12 marca 2009 r.

**PREZYDENT MIASTA  
BIAŁEGOSTOKU**

URZĄD MIEJSKI W BIAŁYMSTOKU  
Biuro Rady Miejskiej

Dn. 2009-03-13

WPLYNEŁO Nr 218

Pan  
**Rafał Rudnicki**  
Radny Rady Miejskiej Białegostoku

dotyczy: odpowiedzi na interpelację złożoną w dniu 23 lutego 2009 roku

W odpowiedzi na interpelację złożoną w dniu 23 lutego br. chciałbym poinformować Pana Radnego, iż w pomieszczeniach dotychczas zajmowanych przez bank BPH w budynku przy ul. Słonimskiej 1 dobiegają końca prace porządkowe prowadzone przez pracowników Departamentu Obsługi Urzędu ukierunkowane na przygotowanie lokalu do przeprowadzenia kompleksowego remontu.

Została również wyłoniona firma, która do dnia 4 kwietnia br. przygotuje komplet dokumentacji niezbędnej do przeprowadzenia przetargu na wyłonienie wykonawcy prac remontowo – budowlanych przystosowujących pomieszczenia na potrzeby Urzędu Miejskiego.

W wyremontowanych pomieszczeniach po banku zostanie utworzone Biuro Obsługi Interesantów w skład którego wejdą Departament Finansów oraz Referat Obsługi Przedsiębiorców. Powstaną ponadto dwa stanowiska ds. obsługi petentów Departamentu Architektury i Departamentu Skarbu. Do odnowionych sal zostanie przeniesiony również Departament Informatyki.

Sugerowane przez Pana rozwiązanie polegające na utworzeniu Biura Obsługi Mieszkańców w pomieszczeniach dotychczas zajmowanych przez bank BPH jest niemożliwe do wykonania z powodów natury technicznej. Departament Obsługi Mieszkańców zajmuje 3 kondygnacje i potrzebuje dużo większej powierzchni, niż istniejąca w budynku przy ul. Słonimskiej 1. Z uwagi na duże archiwum w którym znajdują się akta kierowców, wszelkie dane meldunkowe itp. potrzebuje znacznych powierzchni. Idealnym rozwiązaniem w tym przypadku jest umiejscowienie ww. Departamentu w nowowzbudowanym budynku przy ul. Branickiego 3/5, gdzie zostaną zainstalowane nowoczesne systemy obsługi interesantów, pozwalające uniknąć długich kolejek.

Modernizacja frontu budynku, która notabene jest planowana do przeprowadzenia, nie spowoduje znaczącej poprawy jeżeli chodzi o powierzchnię użytkową do wykorzystania na cele obsługi interesantów.

Wszystkie te działania mają na celu podniesienia standardów obsługi petentów i poprawę wizerunku Urzędu.

Mam nadzieję, iż przedstawione wyjaśnienia w pełni usatysfakcjonują Pana Radnego.

**wz. PREZYDENTA MIASTA**  
  
**Adam Poliński**  
**ZASTĘPCA PREZYDENTA**

**DYREKTOR DEPARTAMENTU  
OBSŁUGI URZĘDU**  
  
**mgr Jerzy Wenclik**