



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



**Ministerstwo
Sprawiedliwości**

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTW OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku oraz osoba chcąca dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928).

Przed uzyskaniem pomocy należy złożyć oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenia nie składa osoba chcąca dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy o ochronie sygnalistów.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest:

- telefonicznie pod nr **(85) 869 66 99** – czynnym w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Białymstoku;
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>;
- e-mailowo: darmowapomoc@um.bialystok.pl.



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



**Ministerstwo
Sprawiedliwości**

Inne informacje

Porady udzielane są podczas wizyty w punkcie. lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności

w komunikowaniu się, pomoc może być udzielana także poza punktem.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Stowarzyszenie „Sursum Corda”	15 – 879 Białystok ul. Św. Rocha 3 pok. nr 7B	pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30	(85) 869 66 99