



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

### Opis usługi

*Usługa może obejmować również:*

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

### Kto może skorzystać

*Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba uprawniona do skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną.*



### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest:

- telefonicznie pod nr **(85) 869 66 99** – czynnym w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Białymstoku;
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>;
- e-mailowo: [darmowapomoc@um.bialystok.pl](mailto:darmowapomoc@um.bialystok.pl).

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Adwokaci	15 – 435 Białystok ul. Zamenhofa 5C pok. nr 4	pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30	(85) 869 66 99
Radcowie prawni	15 – 435 Białystok ul. Zamenhofa 5C pok. nr 11	pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30	(85) 869 66 99
Stowarzyszenie „Sursum Corda”	15 – 879 Białystok ul. Św. Rocha 3 pok. nr 7A	pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30	(85) 869 66 99
Stowarzyszenie „Sursum Corda”	15 – 879 Białystok ul. Św. Rocha 3 pok. nr 7B	pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30	(85) 869 66 99

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne**.