WARUNKI GWARANCJI. RĘKOJMI I SERWISU

1. Wykonawca, niniejszym gwarantuje, że autobus określony w Karcie Gwarancyjnej   
   i dostarczony przez Wykonawcę jest wolny od wad materiału i wykonania, posiada gwarancję mechaniczną, gwarancję na urządzenia elektroniczne i oprogramowanie oraz Wykonawca zapewnia aktualizację oprogramowania przez okres …. *(G.2)* miesięcy od daty dostawy bez limitu kilometrów podany w Karcie Gwarancyjnej.
2. Wykonawca udziela dla całej struktury nadwozia, blach poszycia zewnętrznego oraz poszycia dachu 120-miesięcznej gwarancji na perforację korozyjną, liczonej od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dostarczono autobus.
3. Wykonawca udziela 60-miesięcznej gwarancji na szkielet kratownicy nadwozia oraz kratownicę/ramę podwozia liczonej od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dostarczono autobus w zakresie pękania konstrukcji, pod warunkiem spełnienia wymogów eksploatacyjnych.
4. Wykonawca udziela …… *(G.1)* miesięcznej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakiernicze, liczonej od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dostarczono autobus
5. Wykonawca udziela 60-miesięcznej gwarancji na urządzenia i oprogramowanie dostarczone wraz z autobusem, opisane w zał. nr 6/7 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (nr 6-cz. I zamówienia/ nr 7-hybryda) rozdz. 21, 22, 23 i 24 (Opis przedmiotu zamówienia).
6. Wykonawca udziela 12–miesięcznej rękojmi z tytułu odpowiedzialności za wady dostarczonych autobusów.
7. Niniejsza gwarancja obejmuje bezpłatną dostawę, wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. Wykonawca lub autoryzowany punkt serwisowy zadecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wyżej wymienionych wad. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu z pojazdu i zastąpieniu ich sprawnymi, są własnością Wykonawcy.
8. Termin usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji, z zastrzeżeniem ust.9 pkt. 2-4 wynosi maksymalnie 7 dni od daty powiadomienia Wykonawcy faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku gdy zaistnieje konieczność wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 7 dni Wykonawca jest zobowiązany zapewnić nieodpłatnie autobus zastępczy lub zapłacić ryczałtową kwotę w wysokości 1500 PLN netto za każdy dzień wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 7 dni, niezależnie od obowiązku zapłaty kary umownej w przypadku określonym w § 9 ust.1 pkt. 1 lit. d) umowy. Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie autobus do siedziby Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z zapisem zdania pierwszego na swój koszt.
9. Wady masowe
   1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły co najmniej w trzech autobusach z całej dostawy, w dowolnym okresie 12 następujących po sobie miesięcy kalendarzowych w czasie trwania:
      1. gwarancji mechanicznej dla silnika bez osprzętu, automatycznej skrzyni biegów bez osprzętu i mostu napędowego określonej w ust.1,
      2. gwarancji dla szkieletu nadwozia i podwozia określonej w ust. 2 i 3,
      3. gwarancji dla powłok lakierniczych określonej w ust. 4.
   2. Wykonawca, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni kalendarzowych, pomocy Zamawiającemu w ustaleniu przyczyny uszkodzenia.
   3. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia, który nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia przez Zamawiającego . Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.
   4. W przypadku gdy wady masowe mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego ( maksymalnie 7 dni) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem autobusach gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
   5. Wykonawca, po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczonych autobusach.
   6. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia nieodpłatnie przez Wykonawcę autobusów zastępczych, w miejsce autobusów wyłączonych z eksploatacji, w terminie do trzech dni roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy faksem lub pocztą elektroniczną przez Zamawiającego.
   7. Wykonawca ustali z Zamawiającym usunięcie wad masowych, w taki sposób żeby umożliwić Zamawiającemu realizację zadań przewozowych.
   8. W przypadku nie dostarczenia autobusów zastępczych określonych w ust. 9 pkt 6, niezależnie od kary umownej określonej w § 9 ust. 1 pkt 1 lit. c umowy dostawy autobusów, Wykonawca zapłaci ryczałtową kwotę w wysokości 1500,00 PLN netto za każdy dzień postoju każdego autobusu, w którym ujawniła się wada masowa, począwszy od pierwszego dnia stwierdzenia przez Zamawiającego wady masowej. Kwota ta będzie naliczana w stosunku do wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji z powodu wady masowej, do czasu wykonania naprawy wszystkich autobusów, których dotyczy ta wada.
   9. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w autobusach wad masowych nie dających się usunąć w sposób określony powyżej prawo żądania wymiany autobusów z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana autobusów na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 § 1 KC.
   10. Autobus zastępczy, o którym mowa w ust. 8 i ust. 9 pkt 6 powinien posiadać parametry eksploatacyjne zbliżone do parametrów autobusów dostarczonych. Liczba autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji. W przeciwnym razie wprowadzenie autobusu zastępczego wymaga zgody Zamawiającego.
   11. W ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w ust. 9 pkt 2÷10 do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych autobusach w okresie 10 miesięcy od daty upływu gwarancji. Zapis obejmuje również obowiązek dokonania przez Wykonawcę wymiany autobusów na wolne od wad w przypadku określonym w ust. 9 pkt 9.
10. Gwarancja zachowuje ważność przy spełnieniu następujących warunków:
    1. Kierowca postępował według wskazań zawartych w Instrukcji Obsługi Autobusów wydanej przez Wykonawcę i otrzymał stosowne przeszkolenie.
    2. Pojazd był używany zgodnie z przeznaczeniem, a ewentualne przebudowy pojazdu dokonane zostały w sposób i w miejscu autoryzowanym przez Wykonawcę.
    3. Zabezpieczające przed manipulacją plomby, np. na pompie wtryskowej silnika, są nienaruszone, jeżeli takie zabezpieczenia zostały dokonane.
    4. Stosowna dokumentacja jest opatrzona pieczątkami potwierdzającymi, że eksploatacja pojazdu prowadzona była zgodnie z obowiązującymi instrukcjami, tzn. że czynności wymagane w warunkach gwarancji oraz podstawowa i pełna obsługa eksploatacyjna prowadzone są zgodnie z wymogami dotyczącymi przebiegu pojazdu i/lub czasu wykonania wyżej wymienionych obsług.
    5. Wady nie są spowodowane przez nieprawidłową lub niedostateczną obsługę a naprawy   
       i obsługi wykonywane są wyłącznie w autoryzowanym serwisie Wykonawcy (dotyczy to także zmian w oprogramowaniu urządzeń komputerowych pojazdu).
    6. Nie używano innych części zamiennych niż oryginalne części Wykonawcy lub części dostarczone przez Wykonawcę.
    7. Nie używano olejów, smarów i płynów niskokrzepnących do układów chłodzenia o parametrach (własnościach) gorszych niż zalecane przez Wykonawcę. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną listę w/w produktów z ich podstawowymi własnościami i zobowiązuje się do jej bieżącej aktualizacji.
11. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne:
    1. wkłady filtrów poza filtrem DPF,
    2. płyny eksploatacyjne: olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący,
    3. smary.
12. Z gwarancji wyłączone są niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu po poniższym przebiegu lub okresie:
    1. bezpieczniki i żarówki,
    2. paski klinowe – przebieg 50 000 km,
    3. pióra wycieraczek – 6 miesięcy,
    4. klocki, okładziny i tarcze hamulcowe – przebieg 50 000 km (jeżeli dotyczy)
    5. amortyzatory (z wyłączeniem wad fabrycznych) – przebieg 50 000 km,
    6. opony po przebiegu 120 tys. km.
13. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
    1. Kradzieży, dewastacji, włamania, pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), siły wyższej, itp.,
    2. Używania niewłaściwych paliw, olejów, smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w dokumentacji technicznej przekazanej z autobusami listy zalecanych materiałów eksploatacyjnych i/lub ich parametry eksploatacyjne, w przypadku nie przekazania listy zalecanych materiałów w wymaganym terminie utrata gwarancji z tego tytułu nie jest skuteczna.
    3. Szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem wykonywanych poza ASO,
    4. Uszkodzeń mechanicznych zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia, ubytków zewnętrznych powłok ochronnych spowodowanych nieprawidłową eksploatacją, uszkodzeniami mechanicznymi – odpryski konserwacji od uderzeń kamieni, przetarcia itp.
14. Przedłużenie gwarancji. Gwarancja określona czasowo, o której mowa w ust. 1., ulega przedłużeniu o:
    1. Czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki autobusu do dnia zwrotu autobusu po naprawie.
    2. Okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu wady masowej, o której mowa w ust. 9 liczony jak w pkt 1,
    3. Okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa w ust. 9 pkt 4 liczony jak w pkt 1,
    4. Czas pozostawienia autobusu w ASO (poza ASO Zamawiającego) lub zgłoszenia uszkodzenia, w przypadku konieczności przetransportowania autobusu przez ww. ASO, do wyznaczonej daty odbioru naprawionego autobusu,
    5. Czas zgłoszenia uszkodzenia do ASO (poza ASO Zamawiającego), w przypadku wykonywania naprawy na terenie Zamawiającego, do daty zakończenia naprawy.
    6. Czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni oczekiwania przez ASO Zamawiającego na dostarczenie zamówionych części zamiennych, powiększoną o ryczałtowo naliczony jeden dzień, przeznaczony na wykonanie naprawy.
    7. Wyłączenie autobusu z eksploatacji, będące podstawą do przedłużania gwarancji, powinno być uzasadnione względami eksploatacyjnymi lub bezpieczeństwa ruchu, określonymi we właściwych przepisach państwowych i wewnętrznych, z zachowaniem niezbędnych funkcji użytkowych z punktu widzenia kierowcy i pasażerów.
15. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji.
    1. Zamawiający utraci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
    2. Nieprzestrzegania zobowiązań zapisanych w ust. 10.
    3. Dokonania modyfikacji autobusu, bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Wykonawcy.
16. Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:
    1. Naklejanie folii reklamowych, na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii reklamowych metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej autobusu. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz asortymentowy folii samoprzylepnych (min. 6 rodzajów, powszechnie dostępnych i stosowanych na rynku polskim) mogących być zastosowanymi przy oklejaniu autobusów i nie powodujących utraty gwarancji, nie później niż z pierwszym autobusem dostawy wynikającej z realizacji umowy. Niedostarczenie przez Wykonawcę wykazu Zamawiającemu będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Wykonawcę zgody na stosowanie, bez utraty gwarancji, wszystkich dostępnych materiałów tego typu.
    2. Ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt Wykonawcy reklamy,
    3. Naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej,
    4. Instalację urządzeń związanych z prowadzona działalnością usługową lub pracą autobusu,   
       np. urządzeń systemu łączności, monitoringu pracy kierowcy i autobusu, nadzoru i zarządzania ruchem, nr brygady, itp.
17. W okresie gwarancji Wykonawca udzieli Zamawiającemu, w imieniu którego będzie występować uprawniony Operator przewozu (użytkownik przedmiotu zamówienia), autoryzacji upoważniającej do wykonywania obsług technicznych (przeglądów okresowych) oraz napraw nie objętych gwarancją (określone w ust. 11), które będą się odbywać na zajezdni, w warsztacie lub punkcie serwisowym Operatora przewozu, działającego w tym zakresie jako autoryzowana stacja obsługi, zwana dalej ASO.
18. Zamawiający w terminie do 30 dni przed dostawą autobusów wskaże Wykonawcy uprawnionego do eksploatacji autobusów – przedmiotu zamówienia Operatora przewozu, zobowiązanego do zorganizowania ASO, który w imieniu Zamawiającego odbierze wyposażenie niezbędne do uzyskania autoryzacji.
19. Wykonawca dostarczy wyposażenie ASO niezbędne do wykonania obsług technicznych i specjalistyczne urządzenia do wskazanego przez Zamawiającego uprawnionego Operatora przewozu – użytkownika przedmiotu zamówienia. Testery diagnostyczne lub specjalistyczne oprogramowanie diagnostyczne wraz z komputerami przenośnymi (system operacyjny w wersji polskiej Windows 10 lub nowszy lub równoważny), interfejsy z niezbędnym okablowaniem i inne uzgodnione dwustronnie z Operatorem przewozu wyposażenie warsztatowe o wartości w sumie nie mniejszej niż 100 000,00 PLN brutto. Oprogramowanie diagnostyczne w polskiej wersji językowej.
20. Pomimo udzielonej Operatorowi przewozu w okresie gwarancji autoryzacji, Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest również do wykonywania napraw nie objętych gwarancją, a zgłoszonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest odebrać autobus do naprawy, naprawić i dostarczyć po naprawie do siedziby Zamawiającego, w czasie przewidzianym w katalogu standardowych czasów napraw na daną operacje zwiększonym o 24 godziny na czynności organizacyjne związane z transportem do i po naprawie. Czas liczony jest od zgłoszenia faksem lub pocztą elektroniczną. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim katalog standardowych czasów napraw. Ze strony Wykonawcy osobami do których Zamawiający będzie zgłaszał autobusy do naprawy będą …………………………………………………………….………………………………………
21. Sposób postępowania w przypadku konieczności wykonania obsługi lub naprawy wykraczającej poza zakres udzielonej autoryzacji oraz w innych wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania wymagają uzgodnień obu Stron.
22. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego dostarczonych autobusów w całym okresie ich eksploatacji.
23. Wykonawca zobowiązany jest do odpłatnego usunięcia wad oraz rozwiązywania wszystkich problemów technicznych powstałych w trakcie eksploatacji dostarczonych autobusów po okresie gwarancji, z zastrzeżeniem obowiązku nieodpłatnego usunięcia wad masowych po upływie gwarancji, w przypadku określonym w ust. 9 pkt 11.
24. Wykonawca zapewni pełny dostęp do części zamiennych, kompletnych i aktualizowanych katalogów części zamiennych, informacji technicznych oraz usług serwisowych w okresie udzielonej gwarancji.
25. Wykonawca udzieli indywidualnej gwarancji na naprawy autobusu wykonane we wskazanej przez Wykonawcę ASO na okres 36 miesięcy.
26. Wykonawca dokona bezpłatnej naprawy lub regulacji układu zasilania lub układu wydechowego usuwającej przyczyny powodujące potrzebę wypalania cząstek stałych w filtrze układu wydechowego silnika.
27. Wykonawca udzieli wsparcia technicznego i konsultacji, drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną, w okresie 6 miesięcy po dostawie autobusów w zakresie instalacji, konfiguracji i użytkowania dostarczonego w ramach zamówienia oprogramowania.
28. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z powyższych zapisów przekazać trzeciej Stronie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
29. W pierwszym roku eksploatacji ustala się stawkę roboczogodziny przysługującą autoryzowanemu Operatorowi na poziomie 130,00 zł netto. Stawka w kolejnych latach będzie ulegać waloryzacji na zasadach uzgodnionych pomiędzy Wykonawcą i Operatorem, któremu udzielono autoryzacji.
30. Rozliczenia finansowe dostawy części zamiennych i podzespołów do naprawy gwarancyjnej będzie odbywać się:
    1. bezgotówkowo, na podstawie zaakceptowanego przez Wykonawcę zgłoszenia.
    2. na podstawie faktury zakupu, po zaakceptowaniu przez Wykonawcę przedstawionej specyfikacji.
    3. W przypadku przyjęcia formy dostawy części lub podzespołów do naprawy gwarancyjnej jako sprzedaży przez Wykonawcę, wystawioną przez niego fakturę Operator będzie opłacał w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
    4. Faktury za usługę wykonanej naprawy gwarancyjnej Zamawiający będzie wystawiał zbiorczo 2 razy w miesiącu za okres od 1 do 15 dnia miesiąca i za okres od 16 do 30/31 dnia miesiąca. Faktura obejmie koszty:

- w przypadku rozliczeń bezgotówkowych - nakładów robocizny (wg katalogów Wykonawcy) i stawkę 130,00 zł netto za 1 roboczogodz.,

- w przypadku rozliczeń na podstawie faktury - nakładów robocizny (wg katalogów Wykonawcy) i stawkę 130,00 zł netto za 1 roboczogodz., refakturowane koszty zakupu części lub podzespołów.

* 1. Termin płatności faktury przez Wykonawcę – 14 dni od daty jej otrzymania.

Wykonawca: Zamawiający: