Urząd Miejski w Białymstoku
Zarząd Białostockiej Komunikacji Miejskiej
15-399 Białystok, ul. Składowa 11
tel. 85 869 69 94; 85 869 69 80

WEZWANIE DO ZAPŁATY seria F Nr

KOPIA DLA BKM

Dnia ....., godz. ....., w autobusie białostockiej komunikacji miejskiej linii nr....., nr wozu ..... na ul. .....

w kierunku ..... stwierdzono naruszenie taryfy przewozowej przez Panią/Pana:

Nazwisko

Imię

Imię ojca

Imię matki

Data urodzenia D D M M R R R R

Nr PESEL

Miejsce zameldowania/ zamieszkania

kod pocztowy -

Nr karty/ biletu

Rodzaj dokumentu .....

seria i numer

W związku z odmową natychmiastowego uregulowania należności za przewóz i opłaty dodatkowej, wyżej wymienionej osobie wystawiono wezwanie do zapłaty kwoty

w łącznej wysokości..... zł (w tym: należność za przewóz .....zł, opłata dodatkowa .....zł) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rodzaj naruszenia taryfy przewozowej (właściwe wpisać w kratkę):

A - brak odpowiedniego dokumentu przewozu
B - brak dokumentu poświadczającego uprawnienia do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego
C - wielokrotne kasowanie biletu
D - spowodowanie zatrzymania lub zmiana trasy autobusu
E - konieczność zaangażowania służb porządkowych przy wystawianiu wezwania do zapłaty
G - skasowanie biletu po ogłoszeniu rozpoczęcia kontroli
H - inne .....

Wezwanie do zapłaty otrzymałem:

.....
(numer kontrolera)

.....
(data, czytelny podpis pasażera)

Dane uzupełniajace:
Interwencja Policji lub Straży Miejskiej (podać nr identyfikacyjny funkcjonariusza oraz nazwę jednostki).....

.....

Numery obecnych przy kontroli kontrolerów .....

Dane personalne pasażera z oświadczenia ustnego,informacje dodatkowe.

Nazwisko panieńskie matki

Raport - opis zdarzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dokument przyjął - sprawdził:

Zatwierdził:

.....
Data i podpis

.....
Data i podpis

Urząd Miejski w Białymstoku
Zarząd Białostockiej Komunikacji Miejskiej
15-399 Białystok, ul. Składowa 11
tel. 85 869 69 94; 85 869 69 80

WEZWANIE DO ZAPŁATY seria F Nr

ORYGINAŁ DLA PASAŻERA

Dnia ....., godz. ....., w autobusie białostockiej komunikacji miejskiej linii nr....., nr wozu ..... na ul. .....

w kierunku ..... stwierdzono naruszenie taryfy przewozowej przez Panią/Pana:

Nazwisko

Imię

Imię ojca

Imię matki

Data urodzenia D D M M R R R R

Nr PESEL

Miejsce zameldowania/ zamieszkania

kod pocztowy -

Nr karty/ biletu

Rodzaj dokumentu .....

seria i numer

W związku z odmową natychmiastowego uregulowania należności za przewóz i opłaty dodatkowej, wyżej wymienionej osobie wystawiono wezwanie do zapłaty kwoty

w łącznej wysokości..... zł (w tym: należność za przewóz .....zł, opłata dodatkowa .....zł) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rodzaj naruszenia taryfy przewozowej (właściwe wpisać w kratkę):

A - brak odpowiedniego dokumentu przewozu
B - brak dokumentu poświadczającego uprawnienia do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego
C - wielokrotne kasowanie biletu
D - spowodowanie zatrzymania lub zmiana trasy autobusu
E - konieczność zaangażowania służb porządkowych przy wystawianiu wezwania do zapłaty
G - skasowanie biletu po ogłoszeniu rozpoczęcia kontroli
H - inne .....

Wezwanie do zapłaty otrzymałem:

.....
(numer kontrolera)

.....
(data, czytelny podpis pasażera)

Wymienioną kwotę należy uiścić w terminie 14 dni od daty wystawienia niniejszego wezwania. Nieuiszczenie należności w terminie spowoduje naliczanie odsetek ustawowych za opóźnienie oraz skierowanie sprawy na drogę egzekucji sądowej. Gmina Białystok zastrzega możliwość wpisania dłużnika do rejestru Biura Informacji Gospodarczej.

Opłata dodatkowa oraz należność za przewóz podlegają umorzeniu w przypadku:

1) stwierdzenia braku dokumentu poświadczającego uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu – w przypadku udokumentowania* przez podróżnego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 zł;

2) w razie braku odpowiedniego dokumentu przewozu - w przypadku okazania* przez podróżnego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu, imiennej karty elektronicznej z zakodowanym na niej biletem obowiązującym podczas przejazdu oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 zł;

Opłata dodatkowa podlega obniżeniu:

1) do 200 zł – przy jej wniesieniu nie później niż w terminie 7 dni od daty przejazdu, w przypadku braku odpowiedniego dokumentu przewozu – powyższą kwotę należy powiększyć o należność za bilet;

2) do 30 zł – w przypadku udokumentowania* po upływie 7 dni lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia przejazdu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu albo okazania* imiennej karty elektronicznej z zakodowanym na niej biletem obowiązującym podczas przejazdu.

*udokumentowania lub okazania można dokonać w kasie Organizatora transportu:

1) przy ul. Składowej 11 (czynna w dni powszednie poniedziałek - 8:00 - 17:00, wtorek - piątek 7:30 - 15:30)

2) przy ul. Lipowej 16 (czynna w dni powszednie w godz. 9:00 - 17:00)

Wpłaty można dokonać na rachunek: 17 1240 5211 1111 0010 3553 4458 Miasto Białystok – Urząd Miejski w Białymstoku lub w kasie Organizatora transportu.

Uwaga: w przypadku opłaty za pośrednictwem poczty lub banku, o przysługującej uldze decyduje data wpływu środków na rachunek bankowy Urzędu Miejskiego w Białymstoku.

Podstawa prawna:

1) ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r., poz. 915);

2) rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz.266);

3) uchwała Nr LXII/706/14 Rady Miasta Białystok z dnia 23 czerwca 2014 r. w sprawie ustalenia wysokości opłat dodatkowych oraz opłaty manipulacyjnej z tytułu usług przewozowych komunikacji miejskiej organizowanej przez Gminę Białystok (Dz. Urz. Woj. Podla. z 2014 r., poz. 2450);

4) uchwała Nr X/110/15 Rady Miasta Białystok z dnia 22 czerwca 2015 r. w sprawie ustalenia cen urzędowych za usługi przewozowe transportu zbiorowego białostockiej komunikacji miejskiej. (Dz. Urz. Woj. Podla. z 2015 r., poz.2201);

5) uchwała Nr XLVII/521/13 Rady Miasta Białystok z dnia 27 maja 2013 r. w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami transportu zbiorowego komunikacji miejskiej w Białymstoku (Dz. Urz. Woj. Podla. z 2013 r., poz. 2491);

6) uchwała Nr LXII/707/14 Rady Miasta Białystok z dnia 23 czerwca 2014 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozu osób, bagażu i zwierząt w środkach publicznego transportu zbiorowego białostockiej komunikacji miejskiej (Dz. Urz. Woj. Podla. z 2014 r., poz. 2451).

7) uchwała Nr LIII/684/10 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 22 marca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków wprowadzenia stref taryfowych komunikacji zbiorowej (Dz. Urz. Woj. Podla. z 2010 r. Nr 71, poz. 1091);

Pasażer może złożyć do Organizatora transportu reklamację:

1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu;

2) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadał ważny dokument przewozu lub dokument poświadczający jego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.

Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej w: siedzibie Zarządu Białostockiej Komunikacji Miejskiej przy ul. Składowej 11 (w dni robocze: poniedziałek w godz. 8:00 - 17:00, wtorek - piątek w godz.7:30 - 15:30) lub Punkcie Obsługi Klienta BKM przy ul. Lipowej 16 - w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.