

URZĄD MIEJSKI W BIAŁYMSTOKU

PROTOKÓŁ Z KONTROLI

PODMIOT KONTROLOWANY:

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W BIAŁYMSTOKU

ul. MALMEDA 8

15 - 440 BIAŁYSTOK

BIAŁYSTOK PAŹDZIERNIK 2016 r.

PROTOKÓŁ

Z kontroli problemowej w zakresie funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej działającego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

I. Kontrolowana jednostka:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku ul. Malmeda 8
2. Dyrektor jednostki – Pani Zdzisława Sawicka

II. Kontrolujący:

1. Joanna Szoka – podinspektor w Referacie Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Białymstoku na podstawie upoważnienia znak: ORN-I.077.722.2016 z dnia 20.09.2016 roku wydanego przez Prezydenta Miasta Białegostoku Pana Tadeusza Truskolaskiego
2. Barbara Prusko – inspektor w Referacie Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Białymstoku na podstawie upoważnienia znak: ORN-I.077.721.2016 z dnia 20.09.2016 roku wydanego przez Prezydenta Miasta Białegostoku Pana Tadeusza Truskolaskiego

III. Przedmiotowy zakres kontroli:

Ocena prawidłowości funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej działającego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku

IV. Okres objęty kontrolą: lata 2014-2015

V. Termin przeprowadzenia kontroli:

Data rozpoczęcia czynności kontrolnych : 23 września 2016 r.

Data zakończenia czynności kontrolnych: 27 września 2016 r.

VI. W czasie przeprowadzania kontroli informacji i wyjaśnień udzieliła:

1. Pani Alicja Kutyńska – Zastępca Kierownika Działu Kadr i Administracji
2. Pani Joanna Jarzębińska - Szczebiot– Kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej

VII. Przepisy prawne oraz regulacje:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2015 poz. 163 ze zm.)
2. Statut Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku
3. Regulamin organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

VIII. Ustalenia dokonane w trakcie kontroli:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonuje w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku jako ośrodek o zasięgu lokalnym, którego podstawowym zadaniem jest podejmowanie działań profilaktycznych i interwencyjnych w sytuacjach nagłego lub przewlekłego kryzysu spowodowanego m.in. przemocą domową, tragicznym wydarzeniem życiowym (utrata, osierocenie, żałoba), problemem samobójstwa, kryzysem małżeńskim, trudnościami wychowawczymi, kryzysem spowodowanym ubóstwem, bezrobociem, długotrwałą chorobą, bezradnością. Szczegółową organizację Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPR w Białymstoku określa regulamin organizacyjny, wprowadzony Zarządzeniem Nr 2074/12 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 15.05.2012 r., zmieniony Zarządzeniem Nr 3306/13 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 15.05.2013 r., Zarządzeniem Nr 4945/14 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 20.10.2014 r. oraz Zarządzeniem

Prezydenta Miasta Białegostoku Nr 54/15 z dnia 23.12.2014 r. regulujący zasady kierowania ośrodkiem, organizację wewnętrzną, zadania komórek organizacyjnych ośrodka.

Do Zadań Ośrodka Interwencji Kryzysowej należy:

1. interwencja kryzysowa podejmowana na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, również poza siedzibą OIK,
2. udzielanie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, socjalnego, prawnego, rodzinnego i pedagogicznego, w tym dla osób z problemem przemocy,
3. psychoterapia kryzysowa (indywidualna, rodzinna),
4. udzielenie schronienia w hostelu kobietom oraz kobietom z dziećmi, które znalazły się w sytuacji kryzysowej,
5. prowadzenie tematycznych grup terapeutycznych oraz grup wsparcia,
6. pomoc socjoterapeutyczna dla dzieci z rodzin objętych pomocą OIK,
7. prowadzenie działań korekcyjno-edukacyjnych w stosunku do osób stosujących przemoc,
8. interwencja i udział w sytuacjach wydarzeń traumatycznych o skali masowej,
9. inicjowanie i tworzenie warunków do powstawania grup samopomocowych,
10. współpraca z instytucjami i organizacjami na rzecz przeciwdziałania przemocy,
11. prowadzenie działań informacyjnych i profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym mających na celu podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie, a także możliwości i form pomocy.

Na dzień kontroli ustalono, że w Ośrodku Interwencji Kryzysowej zatrudnionych jest 22 osoby: kierownik, 7 psychologów, 5 specjalistów pracy z rodziną, 2 pracowników socjalnych, 1 specjalista pracy socjalnej, 2 konsultantów, 1 terapeuta oraz 3 pracowników gospodarczych. Osoby te posiadają zakresy czynności, które zawierają szczegółowy zakres obowiązków. W skontrolowanych aktach osobowych pracowników znajduje się również oświadczenie zobowiązujące do zachowania tajemnicy treści danych osobowych, do których ma dostęp w związku z wykonywaną pracą. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 1]

Czynności kontroli prowadzono zgodnie z programem kontroli analizując realizację poszczególnych zadań ośrodka:

8.1. Interwencja kryzysowa podejmowana na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, również poza siedzibą OIK

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji oraz wyjaśnień złożonych przez Kierownika Ośrodka stwierdzono, iż ośrodek prowadzi szeroko pojęte poradnictwo dot. interwencji kryzysowej. Każda osoba zgłaszająca się do OIK ma zakładaną tzw. KARTĘ INTERWENCJI. Zawiera ona:

- kody podstawowe, według których kwalifikowana jest osoba (sytuacja rodzinna, niepełnosprawność, emerytura/renta),

OK 02 1/10/15

- grupy dyspanseryjne, czy rodzaj problemu, z którym zgłasza się osoba,
- dane osobowe, adres, data urodzenia osoby potrzebującej pomocy,
- informacje o sytuacji rodzinnej, majątkowej, mieszkaniowej, zdrowotnej i zawodowej,
- opis stanu psychicznego i fizycznego osoby,
- ocena sytuacji oraz plan działania.

Zespół kontrolujący stwierdził, iż wszystkie karty są prowadzone prawidłowo. W kartach zawarta jest informacja o zgłoszonym problemie, ocena sytuacji oraz podjęte i planowane działania. Jest wpisana godzina i data interwencji lub porady oraz osoba, która jej udzieliła. Szczegółowo opisany jest problem, z którym klient się zgłosił do Ośrodka.

W 2014 roku przeprowadzono 7.261 interwencji. Z pomocy Ośrodka skorzystało łącznie 2.271 osób (2.013 osób/rodzin, w rodzinach tych było 5.033 osób), w tym 1.199 osób po raz pierwszy i 1.072, którym udzielono wsparcia w poprzednich latach.

W 2015 roku przeprowadzono 6.097 interwencji. Z pomocy OIK skorzystało 1.561 osób, w tym 927 osób po raz pierwszy, a 634 osobom udzielono wsparcia również w poprzednich latach.

OIK prowadzi Księgę Ambulatoryjną. Jest to ewidencja wszystkich osób zgłaszających się do Ośrodka z datą, godziną, podpisem osoby, która przyjmuje zgłoszenie, opis problemu bądź czego te spotkanie dotyczy.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 2]

8.2. Udzielanie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, socjalnego, prawnego, rodzinnego i pedagogicznego, w tym dla osób z problemami przemocy.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela różnego rodzaju poradnictwa. W karcie interwencji zapisywane są udzielane konkretnym osobom porady: prawne, psychologiczne, socjalne lub w formie rozmowy wspierającej. Forma udzielanej porady jest uzależniona od problemu, z którym klient się zgłasza do Ośrodka. Niejednokrotnie danej osobie udzielanych jest kilka porad, gdyż problem z którym się zgłasza jest złożony.

	2014	2015
Poradnictwo psychologiczne	951	513
Poradnictwo rodzinne	566	565
Poradnictwo prawne	721	769
Poradnictwo socjalne (w tym mieszkaniowe)	168	85
Poradnictwo pedagogiczne	138	55
Poradnictwo psychiatryczne	18	17

[Dowód: akta kontroli zał. nr 3]

8.3. Psychoterapia kryzysowa (indywidualna, rodzinna).

Oprócz poradnictwa psychologicznego, rodzinnego, prawnego, socjalnego i pedagogicznego, działań nakierowanych na szeroko pojęte poradnictwo udzielane mieszkańcom Białegostoku, specjaliści Ośrodka Interwencji Kryzysowej również prowadzą terapię par i rodzin. Celem terapii jest poprawa funkcjonowania oraz przezwyciężenie konfliktów i sytuacji kryzysowych. W 2014 roku w takiej terapii uczestniczyło 40 osób, natomiast w 2015 roku 48 osób.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 4]

8.4. Udzielenie schronienia w hostelu kobietom z dziećmi, które znalazły się w sytuacji kryzysowej.

W trakcie kontroli sprawdzono dokumentację dotyczącą udzielanej przez OIK pomocy kobietom z dziećmi w postaci schronienia w hostelu. Ośrodek Interwencji Kryzysowej prowadzi hostel z 15 miejscami. W 2014 roku udzielił schronienia 89 osobom w tym 44 kobietom i 45 dzieciom, przy czym 6 kobiet skorzystało ze schronienia dwukrotnie. Z powodu doświadczania przemocy przyjęto 42 osoby, 1 osoba była ofiarą handlu ludźmi. W 2015 roku ze schronienia hostelu skorzystało 98 osób, w tym 49 kobiet i 49 dzieci, z powodu doświadczenia przemocy przyjęto 54 osoby (24 kobiety i 30 dzieci), i 1 osoba była ofiarą handlu ludźmi.

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji należy stwierdzić, iż każdej osobie przyjmowanej do hostelu OIK zakładane są akta. Zgodnie z regulaminem pobytu w hostelu kobieta zgłaszająca potrzebę pobytu w hostelu, wypełnia oświadczenie, które również jest podaniem/prośbą o przyjęcie. Podawany jest okres na jaki potrzebuje schronienia (jest to 14 dni) oraz zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu obowiązującego w placówce. Po upływie 14 dni, w przypadku braku lokalu, gdzie dana osoba mogłaby zamieszkać, istnieje możliwość przedłużenia pobytu do trzech miesięcy. Średni okres pobytu w 2014 roku wynosił 36 dni, natomiast w 2015 roku – 22 dni. Przedłużenie pobytu następuje na wniosek zainteresowanej. Na podaniu kierownik OIK sporządza adnotację o zgodzie, bądź nie. Dodatkowo z kobietami przebywającymi w hostelu podpisany jest kontrakt socjalny, mający na celu pomoc w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej (znalezienie mieszkania, pracy). Na bieżąco opiekun monitoruje postępy i osiągnięcia.

Dodatkowo do hostelu OIK przyjmowane są osoby, które zamieszkują w Białymstoku, lecz pochodzą (zameldowane są) z innej gminy. Po opuszczeniu przez tą osobę placówki, OIK wystosowuje do gminy, w której dana osoba miała ostatnie zameldowanie notę obciążeniową. Nota poprzedzona jest korespondencją z konkretnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, w której Ośrodek informuje o przyjęciu i pobyście. Nie stwierdzono w tym zakresie nieprawidłowości.

[Dowód: akta kontroli zał. Nr 5]

8.5. Prowadzenie tematycznych grup terapeutycznych oraz grup wsparcia oraz udzielanie pomocy socjoterapeutycznej dla dzieci z rodzin objętych pomocą OIK

Czynności kontrolne wykazały, iż Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPR w Białymstoku prowadzi szereg zajęć grupowych, których celem jest udzielenie wsparcia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej. Ośrodek prowadzi grupy wsparcia, grupy socjoterapeutyczne oraz szkołę dla rodziców.

- Grupy wsparcia przeznaczone są przede wszystkim dla kobiet doświadczających przemocy w relacjach rodzinnych. Celem zajęć jest udzielenie wsparcia psychologicznego osobom doświadczającym przemocy oraz doskonalenie przez nie umiejętności radzenia sobie z tym problemem, umiejętności wydobywania własnych zasobów i umacniania poczucia własnej wartości, rozpoznawania i wyrażania własnych emocji oraz radzenia sobie ze stresem. W 2014 roku odbyło się 28 spotkań, w których uczestniczyło 18 osób, natomiast w 2015 roku odbyło się 27 spotkań (33 osoby).
- Grupy socjoterapeutyczne dla dzieci w wieku 8-12 lat. Podczas spotkań realizowane są cele terapeutyczne, edukacyjne oraz poznawcze ukierunkowane na likwidację skutków urazu związanego z byciem świadkiem i ofiarą przemocy domowej, urazu spowodowanego rozwodem rodziców czy wychowywaniem się w rodzinie alkoholowej. Realizowane zadania służą budowaniu więzi w grupie oraz atmosfery zaufania i bezpieczeństwa, rozpoznawaniu i nazywaniu uczuć, nabywaniu umiejętności radzenia sobie z trudnymi emocjami, rozwiązywaniu konfliktów, budowaniu pozytywnego i adekwatnego obrazu siebie, poznawaniu pozytywnych form zagospodarowania wolnego czasu. W 2014 roku odbyło się 42 spotkania, w których uczestniczyło 20 dzieci, natomiast w 2015 roku odbyło się 45 spotkań, w których brało udział 23 dzieci. W 2015 roku odbyły się również spotkania grupy edukacyjnej dla rodziców dzieci uczestniczących w grupie socjoterapeutycznej. OIK objął wsparciem wychowawczym 9 rodziców, którzy uczestniczyli w 5 spotkaniach edukacyjnych.
- Zajęcia psychoedukacyjne dla rodziców pod nazwą „Szkoła dla rodziców”. Celem warsztatów było doskonalenie umiejętności wychowawczych poprzez budowanie relacji dorosły – dziecko opartej na dialogu, okazywanie szacunku dla uczuć i potrzeb dziecka. W 2014 roku zorganizowano 10 spotkań po 4 godziny każde, i były one adresowane do rodziców bądź opiekunów dzieci z rodzin zagrożonych i dotkniętych przemocą domową w ramach projektu „Bezpieczna Rodzina”. W 2015 roku odbyły się dwie edycje warsztatów, każda edycja składała się z 10 spotkań po 4 godziny każde i były skierowane do wszystkich chętnych rodziców lub opiekunów.

Ze skontrolowanej dokumentacji wynika, iż spotkania grup tematycznych i grup wsparcia rozpoczynają się we wrześniu, a kończą w czerwcu następnego roku. Z każdego spotkania sporządzane jest „sprawozdanie ze spotkania grupy”. Zawiera ono datę, liczbę osób biorących udział, temat, cel oraz opis przebiegu spotkania. Sprawozdanie podpisywane jest przez osobę (psychologa/pedagoga) prowadzącą. W dokumentacji znajduje się także lista obecności osób

uczestniczących w poszczególnych spotkaniach. W 2014 roku miała miejsce kontynuacja pracy grupy, która rozpoczęła się we wrześniu 2013 roku, a skończyła w czerwcu 2014 roku. Następna grupa rozpoczęła pracę we wrześniu 2014 r. a zakończyła w czerwcu 2015 roku, we wrześniu 2015 r. rozpoczęła pracę następna grupa.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 6]

8.6. Prowadzenie działań korekcyjno - edukacyjnych w stosunku do osób stosujących przemoc.

Działania korekcyjno-edukacyjne prowadzone są na podstawie Programu Korekcyjno-Edukacyjnego przyjętego Zarządzeniem Prezydenta Miasta Białegostoku. Głównym celem programu jest zaprzestanie stosowania przemoc w rodzinie lub przed kontynuacją takich zachowań, spowodowanie zmiany postaw, zwiększenie ich wiedzy oraz zdobycie umiejętności komunikowania się i rozwiązywania konfliktów w rodzinie. Skierowany jest do osób używających do osiągnięcia własnych celów wszelkich form przemocy. W 2014 roku odbyły spotkania 5 grup korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc oraz prowadzono pracę indywidualną. Natomiast w 2015 roku odbyło się łącznie 5 edycji programu.

Program prowadzony jest dla Osób Stosujących Przemoc przebywających w Areszcie Śledczym w Białymstoku na podstawie porozumienia MOPR z Aresztem Śledczym o współpracy oraz w siedzibie OIK. Na podstawie skontrolowanej dokumentacji zespół kontrolny stwierdził, iż spotkania grup korekcyjno-edukacyjnych odbywały się w formie pracy grupowej. Program zawiera tematy zajęć z ilością spotkań oraz listą uczestników. Każdemu uczestnikowi założona jest i prowadzona karta interwencji. Każde spotkanie udokumentowane jest w postaci „Karty spotkań grupy korekcyjno-edukacyjnej” (z datą spotkania, liczbą uczestników, prowadzący, tematyka, przebieg spotkania, podpisy osób prowadzących – psycholog i pedagog). Dołączona jest także lista obecności.

Do grupy wybierane są osoby na podstawie rozmowy kwalifikacyjnej, osoby mające chęć uczestniczenia w spotkaniach wypełniają kwestionariusz, w którym zainteresowany określa dlaczego chce uczestniczyć w grupie i jakie osiągnąć efekty. Podpisuje również reguły uczestnictwa w programie. Po zakończonym kursie uczestnicy otrzymują zaświadczenie o uczestnictwie w programie. Po zakończeniu spotkań grupy korekcyjno-edukacyjnej prowadzona jest karta monitoringu (tylko w przypadku osób które ukończyły cały cykl spotkań).

Zespół kontrolujący stwierdził, iż po zakończeniu spotkań grupowych prowadzona jest również terapia indywidualna. W związku z tym wypełniana jest dla każdego uczestnika „Karta dodatkowej indywidualnej pracy klienta”.

Dodatkowo specjaliści OIK (psycholodzy, terapeuci, konsultanci, specjaliści pracy z rodziną) uczestniczyli w pracach grup roboczych dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach procedury „Niebieskiej Karty”. Ośrodek zakłada Niebieskie Karty na wniosek kobiet, które zgłaszają fakt przemocy domowej. Wnioski o wszczęcie przekazywane są do Zespołu Interdyscyplinarnego. Na podstawie dokumentacji stwierdzono, iż OIK w 2014 roku założył 14 NK a w 2015 roku – 10.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 7]

OK B₂ f. faus

8.7. Interwencja i udział w sytuacjach wydarzeń traumatycznych o skali masowej.

Sposób postępowania podczas konieczności udzielenia pomocy psychologicznej ofiarom sytuacji kryzysowej na terenie Białegostoku po wystąpieniu zdarzenia kryzysowego, jednostkowego, mnogiego lub masowego określa Procedura Pomocy Psychologicznej, której MOPR jest współtwórcą. Ośrodek Interwencji Kryzysowej dodatkowo opracował wewnętrzną procedurę pomocy psychologicznej w sytuacji kryzysowej przy zdarzeniach jednostkowych i masowych. Z informacji uzyskanych od Kierownika OIK wynika, iż w latach 2014-2015 nie wystąpiły sytuacje kryzysowe o skali masowej.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 8]

8.8. Inicjowanie i tworzenie warunków do powstawania grup samopomocowych.

Na podstawie wyjaśnień złożonych przez Kierownika wynika, iż w sytuacji, gdy osoba lub osoby biorące udział w różnego rodzaju grupach wsparcia chciały spotkać się w grupie samopomocowej z innymi uczestnikami warsztatów, Ośrodek Interwencji Kryzysowej ma obowiązek udostępnienia sali-miejsca, w którym mogłoby odbyć się przedmiotowe spotkanie oraz oddelegować specjalistę do pomocy przy jego organizacji. W latach objętych kontrolą nie było osób chętnych do zorganizowania tego typu spotkań.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 9]

8.9. Współpraca z instytucjami i organizacjami na rzecz przeciwdziałania przemocy.

Pracownicy OIK ściśle współpracują z różnego rodzaju instytucjami i organizacjami m.in.:

- starostwami powiatowymi,
- Wydziałem Pedagogiki i Psychologii Uniwersytetu w Białymstoku - prowadzili spotkania informacyjne i o zadaniach OIK, w zakresie udzielanej pomocy i realizowanych projektach dla studentów ww. wydziału,
- Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej,
- Zespołem Kuratorskim Służby Sądowej do Wykonywania Orzeczeń w Sprawach Karnych Sądu Rejonowego w Białymstoku – dot. nawiązania współpracy w zakresie rozpoczęcia kolejnej edycji programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

OIK prowadził również korespondencje z instytucjami realizującymi zadania pomocy społecznej, z MOPS-ami oraz Sądem Rejonowym dotyczącą przekazania informacji o osobach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 10]

8.10. Prowadzenie działań informacyjnych i profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym mających na celu podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie, a także możliwości i form pomocy.

Specjaliści Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Białymstoku prowadzili również działania informacyjne i profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Pełnili dyżury (psycholog, prawnik, pedagog, terapeuta) w ramach Podlaskich Dni Rodziny, w 2014 roku psycholog OIK pełnił dyżury w ramach organizowanego przez Stowarzyszenie Szansa Tygodnia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem. W 2015 roku dwukrotnie zorganizowano w OIK spotkania informacyjne dla studentów Wydziału Pedagogiki i Psychologii mające na celu podnoszenie świadomości wśród ludzi młodych o przyczynach i skutkach przemocy w rodzinie, a także możliwościach i formach pomocy.

W ramach Programu Ośłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – BEZPIECZNA RODZINA” zorganizowano spotkania w Seminarium Duchownym w Białymstoku. Ponadto pracownicy Ośrodka organizowali konferencje, prelekcje oraz prezentacje multimedialne dot. tematyki przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Prowadzone były także wykłady dla księży w Centrum Laikatu na temat psychologicznych aspektów przemocy w rodzinie, wykład dla uczestników Seminarium Naukowego zorganizowanego w związku z ogólnopolską akcją „16 dni przeciwko przemocy wobec kobiet”, spotkania ze studentami II roku Niepaństwowej Wyższej Szkoły Pedagogicznej w Białymstoku na temat historii oraz wykonywanych przez Ośrodek zadań. Na bieżąco drukowane są ulotki dotyczące pracy OIK oraz działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 11]

X. Sprawozdawczość

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że :

WYDATKI	Plan budżetu	Wydatki
2014	710 480,00	696 359,02
2015	757 018,00	743 855,20

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji stwierdzono, iż ze środków budżetu Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPR ponoszone są koszty na bieżącą działalność ośrodka, w tym: wynagrodzenia pracowników, opłaty za energię elektryczną, wodę i ścieki, bieżące naprawy i koszty utrzymania pomieszczeń przede wszystkim hostelu, badania profilaktyczne, szkolenia, zakup materiałów i wyposażenia. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 12]

XI. Ustalenia końcowe:

Na podstawie przedstawionej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku dokumentacji oraz złożonych wyjaśnień kontrolujący stwierdzili, iż Ośrodek Interwencji Kryzysowej realizuje swoje zadania prawidłowo i zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wszelkie działania

OH 2 f. 1015

podejmowane były na rzecz osób i rodzin będących w kryzysie. OIK jako ośrodek o zasięgu lokalnym podejmował szereg działań profilaktycznych i interwencyjnych w sytuacjach nagłych lub przewlekłych sytuacji kryzysowych.

Kontrola Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku została dokonana w oparciu o analizę dokumentów oraz wyjaśnień Kierownika Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu do księgi ewidencji kontroli placówki pod poz. 5.

Zgodnie z § 20 zarządzenia Nr 716/15 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 12 sierpnia 2015 roku w sprawie określenia zasad przeprowadzenia zewnętrznej kontroli instytucjonalnej Prezydenta Miasta Białegostoku w podległych podmiotach informuje się o prawie zgłoszenia zastrzeżeń co do ustaleń zawartych w protokole i odmowy podpisania protokołu.

Termin zgłoszenia zastrzeżeń co do ustaleń zawartych w protokole wynosi 7 dni od dnia podpisania protokołu i należy je wnieść w formie pisemnej.

W przypadku odmowy podpisania protokołu, należy złożyć pisemne wyjaśnienie przyczyn odmowy. Odmowa podpisania protokołu nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez osoby kontrolujące i nie wstrzymuje toku dalszych czynności kontrolnych. Informację o odmowie podpisania i jej przyczynach zamieszcza się w protokole.

Wzmianka o zgłoszeniu zastrzeżeń oraz stanowisku zajęтым przez kontrolujących /brak.

Omówienie dokonanych w protokole kontroli poprawek, skreśleń i uzupełnień/brak.

Protokół kontroli sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku, a drugi Departament Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Białymstoku.

Na tym protokół zakończono i podpisano:

25.10.2016
(miejsce i data podpisania protokołu
podpis osoby kierującej
jednostki kontrolowanej)
DIREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Białymstoku
mgr Edyta Sawicka

1.
(podpis kontrolujących)
INSPEKTOR
2.
(podpis kontrolujących)

Miejsce i data sporządzenia protokołu:
Białystok, 14 października 2016 roku