

(PROJEKT)
UMOWA NR

zawarta w dniu w Białymstoku, pomiędzy:

1. MIASTEM BIAŁYSTOK

z siedzibą: 15-950 Białystok, ul. Słonimska 1; NIP: 542-030-46-37, REGON: 000515000, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

- **Annę Daszutę-Zalewską** - Dyrektor Białostockiego Parku Naukowo-Technologicznego, zgodnie z Zarządzeniem nr 50/16 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 25 stycznia 2016 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Dyrektorowi jednostki budżetowej Białostocki Park Naukowo-Technologiczny

a**2.**

z siedzibą:.....
 NIP/PESEL, REGON, KRS/CEiDG; zwanym dalej „Wykonawcą”,
 reprezentowanym przez:
 -

na podstawie wyboru oferty Wykonawcy, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr BPN-T.271.17.2016, pn.: **„Dostawa zintegrowanego systemu kontroli obiektu BPN-T”**.

§ 1**Definicje**

1. W niniejszej Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:
 - 1) **BPN-T** – Białostocki Park Naukowo-Technologiczny,
 - 2) **Strony** – Zamawiający i Wykonawca, wymienieni w komparycji Umowy,
 - 3) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z załącznikami regulująca prawa i obowiązki Stron wynikające z niej i związane z jej wykonaniem,
 - 4) **System** – zintegrowany system zarządzania zabezpieczeniami i bezpieczeństwem, złożony z:
 - Jednej instancji serwera zarządzania zabezpieczeniami BIS;
 - Dwóch instancji serwera CCTV BVMS wraz z instancjami do zapisu VRM;
 - Dwóch central włamaniowych MAP 5000;
 - Dwóch central pożarowych FPA 1200c;
 - Kamer monitoringu CCTV;
 - Systemu kontroli dostępu zbudowanego w oparciu o kontrolery AMC-2.
 - 5) **Serwerownia** – Pomieszczenie techniczne zlokalizowane w budynku Centrum Technologicznego BPN-T.
 - 6) **Dni Robocze** – okres obejmujący godziny od 7:30 do 15:30 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy określonych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy,
 - 7) **NBD (Next Business Day)** – następny dzień roboczy,
 - 8) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Ilekroć w Umowie termin podawany jest w dniach, bez użycia określenia „dni robocze”, Strony rozumieją przez to dni kalendarzowe.

§ 2**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.: **„Dostawa zintegrowanego systemu kontroli obiektu BPN-T”**.
2. Oprogramowanie obecnie działającego Systemu zostanie uaktualnione do wersji najnowszych dostępnych w dniu podpisania Umowy na rynku. Oprogramowanie BIS oraz BVMS zostanie przeniesione na maszyny wirtualne Zamawiającego, na obecnie działających serwerach zostanie

zainstalowane oprogramowanie klienckie. System zostanie rozszerzony również o dodatkowe kamery monitorujące pomieszczenie Serwerowni .

3. Szczegółowy zakres zamówienia określa Załącznik nr 1 do SIWZ, stanowiący integralną część niniejszej Umowy.

§ 3

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty, zgodnie ze złożoną ofertą, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz projektowania Systemów.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednio obszerne doświadczenie, wysokie kwalifikacje i warunki do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje personelem posiadającym ważny certyfikat inżynierski w zakresie konfiguracji systemów BOSCH BIS, BVMS, BOSCH MAP 5000. Zamawiający dopuszcza, aby powyższe wymagania spełniała jedna lub kilka osób. Wykonawca, w terminie 2 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, przekaze Zamawiającemu wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia z załączeniem potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii (wraz z okazaniem oryginałów) dokumentów potwierdzających stosowne kwalifikacje/uprawnienia.
4. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż wartość złożonej oferty, przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego (nie później niż w terminie 24 godzin), do pisemnego przedstawiania kompletnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o wszelkich zmianach mających wpływ na przebieg realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej Umowy do przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu prac. Zamawiający ma 2 dni robocze na akceptację harmonogramu prac. W sytuacji kiedy w tym terminie nie wniesie uwag, uważa się opracowany harmonogram za zaakceptowany przez Zamawiającego. Każdorazowa zmiana harmonogramu prac wymaga akceptacji Zamawiającego, w terminie 2 dni roboczych od przedstawienia. Zmiana harmonogramu prac nie powoduje zmiany zawartej Umowy, pod warunkiem zachowania terminu określonego w § 4 ust. 1.
8. Wykonawca zobowiązuje się do samodzielnej instalacji i konfiguracji niezbędnego oprogramowania na serwerach Zamawiającego.
9. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, wolny od wad prawnych i fizycznych, nadający się do użytku zgodnie z przeznaczeniem, gotowy do użytku bez żadnych dodatkowych zakupów, w oryginalnych opakowaniach Wykonawcy lub producenta, wyprodukowany nie wcześniej niż na 12 miesięcy przed dostarczeniem.
10. Nie dopuszcza się sprzętu poserwisowego lub refabrykowanego.
11. Wykonawca gwarantuje, iż oprogramowanie i sprzęt dostarczony w ramach realizacji niniejszej Umowy pochodzi z legalnego kanału dystrybucji sprzętu i nie jest częścią żadnego projektu oferowanego dla innych podmiotów. Zamawiający pozostawia sobie prawo do zweryfikowania numerów seryjnych sprzętu pod kątem legalności pochodzenia oraz innych oświadczeń Wykonawcy w tym zakresie. Stwierdzenie przez Zamawiającego nielegalności pochodzenia sprzętu lub oprogramowania (dotyczy również podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta), stanowić będzie podstawą do odmowy podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań
12. Zamawiający wymaga aby dostarczone oprogramowanie było w najnowszej wersji dostępnej w dniu podpisania Umowy dla określonego modelu licencji.
13. Z chwilą dostawy Wykonawca będzie zobowiązany dołączyć do każdego dostarczonego sprzętu odpowiednio: instrukcję obsługi i konserwacji, kartę gwarancyjną, niezbędne atesty i certyfikaty, materiały informacyjne/techniczne potwierdzające spełnianie minimalnych parametrów określonych w Załączniku nr 1 do SIWZ w odniesieniu do sprzętu wchodzącego w skład przedmiotu Umowy.
14. Przed rozpoczęciem prac na serwerach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca musi otrzymać od Zamawiającego zgodę na wykonanie ww. prac. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy

udzielenia zgody na prace o których mowa w zdaniu pierwszym, jednocześnie wyznaczy nowy termin, po upływie którego ww. prace będą mogły być wykonywane, jednakże termin ten nie może być dłuższy niż 4 dni od daty poinformowania o zamiarze dokonania prac na serwerach Zamawiającego.

15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowe działanie systemów, w tym utratę danych wynikłe w skutek prac Wykonawcy na serwerach Zamawiającego.
16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowe działanie systemów, w tym utratę danych wynikłe w skutek działania oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę.
17. W ramach wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia dla co najmniej 5 przedstawicieli Zamawiającego w zakresie obsługi, eksploatacji, konserwacji oraz administracji Systemem, w wymiarze co najmniej 15h. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, przed podpisaniem Protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 3, a jego zakończenie jest warunkiem niezbędnym do podpisania Protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 3. O planowanym terminie szkoleń Wykonawca informuje Zamawiającego z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, pisemnie lub drogą elektroniczną. Uczestnicy szkoleń otrzymają w wersji elektronicznej materiały zawierające opis i wyjaśnienia całego szkolenia.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego kontrolowania sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę, oraz prawo do wnoszenia uwag niezbędnych do prawidłowego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do SIWZ.
19. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunek, że sposób wykonania przedmiotu Umowy będzie podlegać kontroli przedstawicieli Zamawiającego. Oznacza to w szczególności obowiązek Wykonawcy do oceny zasadności poleceń, wskazówek i zaleceń przedstawicieli Zamawiającego, w zakresie zgodności wykonania prac z przedmiotem Umowy i przepisami, i niezależnie od uznania ich słuszności lub trafności - obowiązek ich uwzględnienia w sposobie realizacji przedmiotu Umowy oraz zapewnienia stosowania się do tych poleceń, wskazówek i zaleceń przez podwykonawców. W razie kwestionowania przez Wykonawcę słuszności lub trafności wskazówek lub zaleceń, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego uzasadnienia swojego stanowiska, jednakże wiążąca jest dla niego decyzja Zamawiającego podjęta po otrzymaniu pisemnego stanowiska Wykonawcy.
20. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sposoby, metody, techniki, kolejność prac lub procedury zastosowane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Nieprzeprowadzenie przez Zamawiającego kontroli lub inspekcji, nieprzedstawienie swoich uwag nie zwalnia Wykonawcy z jego obowiązków i w żaden sposób nie zwalnia go od odpowiedzialności za kompletne, prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy.
21. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia na wniosek Wykonawcy listy posiadanego oprogramowania.
22. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania na wniosek Wykonawcy posiadanej wiedzy na temat obecnie działającego Systemu.

§ 4

Termin wykonania, koordynacja i forma odbioru

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy w terminie **do dni od daty zawarcia niniejszej Umowy.**
2. Miejsce dostawy i odbioru: Białostocki Park Naukowo-Technologiczny, 15-540 Białystok, ul. Żurawia 71, pok. 1.23A.
3. Za termin wykonania zamówienia uznaje się datę podpisania **Protokołu odbioru bez uwag.**
4. Odbiór przedmiotu zamówienia odbędzie się z udziałem obu Stron i w sytuacji braku wad lub braków ilościowych zakończony zostanie podpisaniem Protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3.
5. Jeżeli przy sporządzaniu Protokołu odbioru Strony stwierdzą wady lub braki ilościowe, Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio: do ich usunięcia lub uzupełnienia braków ilościowych w terminie uzgodnionym protokolarnie przez Strony. W takim przypadku potwierdzeniem odbioru przedmiotu Umowy jest Protokół odbioru, sporządzony na dzień usunięcia wad lub uzupełnienia braków ilościowych.
6. Termin przewidziany na dokonanie odbioru przedmiotu Umowy oraz termin na usunięcie wad lub uzupełnienie braków ilościowych, wlicza się do terminu przewidzianego na wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1.
7. Protokół odbioru przygotowuje Wykonawca. Protokół odbioru powinien posiadać min.:
 - 1) Strony Umowy,

- 2) Numer zamówienia,
 - 3) Datę sporządzenia oraz podpisania,
 - 4) Zakres wykonanych prac,
 - 5) Nazwę sprzętu/oprogramowania (typ, model, producent),
 - 6) Numer seryjny każdego sprzętu/oprogramowania lub inne oznaczenie jednoznacznie identyfikujące produkt,
 - 7) Ilość, zgodna z formularzem cenowym Wykonawcy,
 - 8) Miejsce na wpisanie ewentualnych wad, braków lub uwag co do dostawy.
8. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizowanej Umowy:
- 1) ZAMAWIAJĄCY:
 - 2) WYKONAWCA:
9. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, co nie wymaga dla swojej ważności formy aneksu do umowy i dokonywana będzie na podstawie oświadczenia złożonego drugiej Stronie faksem lub drogą elektroniczną.

§ 5

Wynagrodzenie i sposób rozliczeń

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie **brutto**: **PLN** (słownie:), w tym: cena netto: PLN, podatek VAT (% ...): PLN.
2. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy ponoszone przez Wykonawcę celem realizacji przedmiotu Umowy oraz obejmuje również świadczenia w ramach udzielonej przez Wykonawcę gwarancji i rękojmi, świadczenia w ramach asysty technicznej.
3. Podstawę wystawienia faktury VAT za zrealizowanie przedmiotu Umowy stanowił będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3.
4. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie płatne przelewem na jego rachunek bankowy w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. W przypadku opóźnienia w opłaceniu faktury Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
5. Płatnik: **Miasto Białystok - Urząd Miejski w Białymstoku**, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, NIP: 542-030-46-37, REGON 000515000. Miasto Białystok - Urząd Miejski w Białymstoku jest podatnikiem podatku VAT.
6. Przyjmuje się, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

Licencje

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, udzielenie nieograniczonej w czasie i terytorialnie, niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania oraz dokumentacji na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do elementów niestanowiących oprogramowania:
 - a) wykorzystywanie w zakresie funkcjonalności w dowolny sposób,
 - b) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera, odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie,
 - c) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych,
 - 2) w odniesieniu do elementów stanowiących oprogramowanie:
 - a) wykorzystywanie w zakresie funkcjonalności w dowolny sposób,
 - b) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
 - c) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
3. Licencje będą uprawniać do korzystania z oprogramowania bez ograniczeń czasowych przez:
 - 1) Zamawiającego,

- 2) podmioty świadczące usługi informatyczne dla Zamawiającego - w zakresie niezbędnym do dokonywania tych czynności, bez prawa do korzystania przez te podmioty z oprogramowania na potrzeby własne tych podmiotów lub na potrzeby innych osób,
4. Jeżeli dla dostarczanego oprogramowania istnieje elektroniczny system ewidencji udostępniony przez producenta, Wykonawca ma obowiązek zarejestrować oferowane licencje w ww. systemie i przypisać je do utworzonego konta Zamawiającego wraz z przekazaniem danych dostępu. Jeżeli Zamawiający posiada już takie konto, Wykonawca ma obowiązek przypisać oferowane licencje do tego konta.
5. Przed podpisaniem Protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 3, Wykonawca dostarczy wszystkie certyfikaty licencyjne dostarczanego oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji i że posiada prawo do udzielania licencji na oprogramowanie gotowe, na które Wykonawca udzielił licencji i przyjmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
7. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania, własność nośników, na których zostało utrwalone i jego modyfikacje przechodzą na Zamawiającego.

§ 7

Zasady poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz przedmiotu Umowy, uzyskanych bezpośrednio lub pośrednio w związku lub przy okazji realizacji niniejszej Umowy. Informacjami niepodlegającymi ujawnieniu są w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Wykonawcy i Zamawiającego lub inne posiadające wartość gospodarczą, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, wynikające z niniejszej Umowy lub w wyniku tej Umowy uzyskane.
2. Do informacji niepodlegających ujawnieniu należeć będą także inne informacje, które Zamawiający zastrzegł na piśmie, iż są informacjami niepodlegającymi ujawnieniu.
3. Wykonawca nie będzie ujawniać osobom trzecim lub w inny sposób wykorzystywać informacji niepodlegających ujawnieniu bez pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku konieczności ujawnienia informacji niepodlegających ujawnieniu jakiegokolwiek osobie, Wykonawca zobowiązany jest poinformować taką osobę o charakterze przekazywanych informacji oraz spowodować skuteczne zobowiązanie się takiej osoby do traktowania przekazanych informacji jako niepodlegających ujawnieniu.
4. W przypadku, gdy Wykonawca zobowiązany będzie do ujawnienia jakichkolwiek informacji niepodlegających ujawnieniu z uwagi na konieczność przestrzegania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wykonania orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej powiadomi w trybie natychmiastowym Zamawiającego o zaistnieniu, warunkach i okolicznościach towarzyszących takiemu zobowiązaniu. Wykonawca skonsultuje z Zamawiającym możliwość oraz celowość podjęcia działań prawnych mających na celu sprzeciwienie się takiemu obowiązkowi lub jego ograniczeniu. Jeżeli ujawnienie informacji niepodlegającej ujawnieniu będzie konieczne lub uznane za celowe, Wykonawca dołoży wszelkich starań, by uzyskać zapewnienie, że ujawniana informacja będzie traktowana na zasadzie poufności. Ujawnienie informacji niepodlegających ujawnieniu zgodnie z postanowieniami tego ustępu nie stanowi naruszenia niniejszej Umowy.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji niepodlegających ujawnieniu, nie wyłącza możliwości ich ujawnienia podwykonawcom, współnikom, pracownikom i doradcom Wykonawcy, przy czym wymaga to uprzedniego poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności.
6. Naruszenie zasad określonych w niniejszym paragrafie przez podwykonawców, współników, pracowników i doradców Wykonawcy, będzie traktowane jak naruszenie dokonane przez Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia dostarczonych przez Zamawiającego informacji przed dostępem osób niepowołanych, zagubieniem lub zniszczeniem.
8. Wykonawca odpowiada za własne działania lub zaniechania, które przyczynią się do nieautoryzowanego dostępu do zasobów Systemu przez osobę inną niż uprawniony przedstawiciel Wykonawcy.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji powszechnie znanych, bądź informacji ujawnionych osobom trzecim przez Stronę, której one dotyczą.
10. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu w trakcie obowiązywania

lub po jej zakończeniu, Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwana dalej „Ustawą”, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie realizacji niniejszej Umowy.
2. Zakres przetwarzania powierzonych danych obejmuje dane osobowe wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych przy użyciu urządzeń informatycznych, zapewniający odpowiedni poziom bezpieczeństwa wymagany przez Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakimi powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych, zwane dalej „Rozporządzeniem”.
4. Wykonawca oświadcza o spełnianiu warunków, w tym o podjęciu środków zabezpieczających powierzonych danych, o których mowa w art. 36-39 Ustawy oraz o spełnieniu wymagań wynikających z art. 39 a Ustawy.
5. Z tytułu powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
6. W przypadku stwierdzenia zakłóceń w funkcjonowaniu systemu informatycznego, wszelkich zdarzeń dotyczących naruszenia bezpieczeństwa danych lub mających wpływ na bezpieczeństwo danych oraz o niewłaściwym użyciu danych, Wykonawca powiadomi Zamawiającego. Powiadomienie dotyczyć będzie również w przypadku wszelkich czynności w sprawach w zakresie powierzonych danych osobowych prowadzonych, w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
7. Zamawiający zastrzega prawo do kontrolowania w zakresie przestrzegania przez Wykonawcę wszelkich obowiązków, zasad i sposobów związanych z przetwarzaniem danych, w szczególności kontroli dokumentów, urządzeń, pomieszczeń i systemów informatycznych związanych z przetwarzaniem danych, ich bezpieczeństwa, sposobu postępowania z dokumentami lub nośnikami zawierającymi dane, bez uprzedniego powiadamiania Wykonawcy. Zamawiający może żądać złożenia, w wyznaczonym terminie, wyjaśnień ustnych lub pisemnych.
8. Wszelkie czynności wynikające z Umowy powierzenia i ustawy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać z należytą starannością.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych, o których powziął wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Obowiązek przestrzegania tajemnicy dotyczy również pracowników, współpracowników, przy pomocy których będzie realizowany przedmiot zamówienia.

§ 9

Gwarancje

1. W ramach wynagrodzenia Umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca udzieli-miesięcznej gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie Systemu. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również prawidłowe funkcjonowanie wszelkich innych rezultatów prac dostarczonych Zamawiającemu w ramach Umowy i zobowiązuje się niezwłocznie usuwać wszelkie ujawnione w okresie gwarancji ich wady.
2. Okres gwarancji liczony będzie od daty podpisania Protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 3.
3. W okresie ważności gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie dostrzeżone wady, tj. awarie, błędy i usterki Systemu.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia w szczególności następujące kategorie działań:
 - 1) zapewnienie stabilnej i wydajnej pracy Systemu,
 - 2) obsługę zawiadomień Zamawiającego o dostrzeżonych wadach (awarie, błędy i usterki Systemu),
 - 3) zapewnienie aktualizacji dokumentacji, jeżeli ulegnie ona zmianie na skutek podejmowanych w ramach gwarancji działań,
 - 4) dostarczanie i instalację korekt oprogramowania w przypadku wystąpienia wad w oprogramowaniu, w tym dostarczenie najnowszych wersji wszelkiego oprogramowania wchodzącego w skład Systemu (maintenance producnta),

- 5) rozwiązywanie bieżących problemów i usuwanie stwierdzonych wad w oprogramowaniu,
 - 6) odzyskiwanie danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia błędów dostarczonego Systemu.
5. Zgłoszenia dotyczące wad Systemu będą dokonywane przez wyznaczone przez Zamawiającego osoby, w systemie 5dni x 8godzin x NBD. Zgłoszenia wad będą przesyłane do serwisu gwarancyjnego wskazanego w ofercie Wykonawcy, na numer fax: lub e-mail:..... Zgłoszenia dokonywane faksem lub drogą elektroniczną będą niezwłocznie potwierdzane drogą zwrotną, przy czym za moment zgłoszenia wady uważa się dzień i godzinę przesłania faksu lub e-maila. Obsługa zgłoszeń odbywać się będzie w języku polskim.
 6. Wykonawca gwarantuje czas reakcji nie dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia Usterki, czas naprawy nie dłuższy niż 72 godziny od momentu zgłoszenia Usterki.
 7. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w określonych w niniejszym paragrafie terminach, Zamawiający może:
 - 1) Jeżeli Wykonawca, pomimo zgłoszenia przesłanego pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, pozostaje w opóźnieniu trwającym dłużej niż 72 godziny od chwili zgłoszenia, usunąć wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy - wykonanie zastępcze (bez potrzeby uzyskania sądowego upoważnienia do wykonania zastępczego) - co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji, przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu wady są płatne na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od przedstawienia Wykonawcy dokumentu potwierdzającego poniesiony przez Zamawiającego wydatek, na co Wykonawca wyraża zgodę;
 - 2) obciążyć wykonawcę karą Umowną na zasadach opisanych w § 12.
 8. Jeżeli naprawa awarii lub błędu nie jest możliwa w czasie naprawy, Strony dopuszczają możliwość zastosowania rozwiązania zastępczego. Zastosowanie rozwiązania zastępczego nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do naprawy wady.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi gwarancji jakości w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.
 10. Gwarancja Wykonawcy nie podlega wyłączeniu ani ograniczeniu w przypadku zlecenia prac polegających na modyfikacji Systemu. W takim przypadku gwarancja obejmuje te elementy Systemu, które nie były przedmiotem modyfikacji, o której mowa powyżej.
 11. Skorzystanie przez Zamawiającego z tzw. wykonania zastępczego w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego w przypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z wprowadzania modyfikacji niezbędnych do prawidłowego działania Systemu oraz usuwania wad Systemu, nie powoduje utraty ani ograniczenia gwarancji.
 12. Wykonawca nie ograniczy ani nie uzaleźni w żaden sposób wykonania uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji lub rękojmi od konieczności wykonywania dodatkowych, a nie przewidzianych niniejszą Umową dodatkowych prac lub czynności np. przeprowadzania okresowych przeglądów, serwisu, asysty, opieki, etc., przy czym jeżeli wykonanie takich prac lub czynności w okresie obowiązywania gwarancji jest konieczne, Wykonawca zobowiązuje się je wykonać w ramach przedmiotu Umowy.
 13. Wykonawca rozszerza odpowiedzialność z tytułu rękojmi i oświadcza, że okres rękojmi na przedmiot Umowy jest równy okresowi gwarancji i będzie liczony od daty jego protokolarnego odbioru przez Zamawiającego. Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.

§ 10

Podwykonawstwo

1. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może powierzyć wykonania żadnej z prac objętych przedmiotem Umowy innym podmiotom niż wymienione w formularzu oferty.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 12.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku zatrudnienia podwykonawców:
 - 1) zobowiązuje się do koordynowania usług realizowanych przez podwykonawców;
 - 2) zlecając część lub całość usług związanych z realizacją przedmiotu Umowy podwykonawcom, zobowiązuje się do przestrzegania przepisów wynikających z Kodeksu cywilnego w zakresie prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
4. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne, co oznacza, że Wykonawca nie może powołać się na jakiegokolwiek okoliczności wynikające

z faktu podzlecenia części prac, dla usprawiedliwienia się z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej Umowy.

5. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 11

Zmiany w Umowie

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy, jeżeli dotyczy ona:
 - 1) zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy w sytuacji:
 - a) zaistnienia po zawarciu Umowy siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków,
 - b) wystąpienia przerwy w realizacji przedmiotu zamówienia, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Zmiana Umowy z powodu, o którym mowa w zdaniu poprzednim możliwa jest w momencie, gdy przerwa w realizacji przedmiotu Umowy zostanie pisemnie stwierdzona oraz umotywowana przez Zamawiającego.
 - 2) sytuacji, gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień,
 - 3) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron w tym ustawowej zmiany stawki podatku VAT w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia,
 - 4) zmiany danych związanych z obsługą administracyjno - organizacyjną Umowy (np.: zmiana numeru rachunku bankowego).
3. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej Umowy jest sporządzenie oraz podpisanie przez Strony protokołu konieczności określającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie okoliczności wymienionych w ust. 2. Protokół konieczności będzie załącznikiem do aneksu zmieniającego niniejszą Umowę.
4. Termin powiadomienia o konieczności wprowadzenia zmian w zawartej Umowie nie może nastąpić później niż 3 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmiany w Umowie.

§ 12

Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną:
 - 1) w przypadku niedotrzymania terminu wykonania przedmiotu Umowy, określonego w § 4 ust. 1, w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) w przypadku niedotrzymania terminu w przedłożeniu Zamawiającemu dokumentów o których mowa w § 3 ust. 3, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) w przypadku niedotrzymania terminu w przedłożeniu Zamawiającemu harmonogramu prac o którym mowa w § 3 ust. 7, w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 4) za niedotrzymanie terminów określonych w § 9, w wysokości w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1, jeżeli termin określono w dniach - za każdy dzień opóźnienia, jeżeli termin określono w godzinach - za każdą godzinę opóźnienia,
 - 5) w przypadku ujawnienia lub wykorzystania przez Wykonawcę jakichkolwiek danych, pozyskanych przy wykonywaniu Umowy, w tym danych osobowych, a także innych informacji mogących mieć charakter informacji poufnych, w innych celach niż określone w Umowie, utraty, zniszczenia danych – w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek,
 - 6) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy inne aniżeli określone w ust. 1 pkt 1-5, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1, za - każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji przedstawionej w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania do zapłaty. Zamawiający dopuszcza możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Każda z kar umownych jest niezależna od siebie, a Strony mają prawo dochodzić każdej z nich niezależnie od pozostałych.
6. Niezależnie od kar umownych określonych w Umowie, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych zgodnie z Kodeksem cywilnym, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 13

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca pomimo uprzedniego pisemnego zastrzeżenia Zamawiającego nie wykonuje prac zgodnie z warunkami Umownymi lub zaniedbuje zobowiązania umowne, pod warunkiem ostatecznego pisemnego wezwania do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia terminu dodatkowego nie krótszego niż 3 dni - po bezskutecznym upływie tego terminu,
 - 2) Wykonawca jest opóźniony w przedłożeniu dokumentów o których mowa w § 3 ust. 3 i ust. 7, przez okres przekraczający 10 dni,
 - 3) Wykonawca jest opóźniony w wykonaniu przedmiotu Umowy, przekraczając okres 10 dni,
 - 4) suma kar Umownych naliczonych przez Zamawiającego z powodów określonych w § 12 ust. 1 pkt 1-5 przekroczyła kwotę 20% wynagrodzenia Umownego.
2. Zamawiający może także, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, odstąpić, w trybie art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia określonego w ust. 1 nie wyklucza uprawnień związanych z egzekucją kar umownych.
5. W dniu odstąpienia od Umowy na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe oraz prawa pokrewne do utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy, chyba, że Zamawiający uzna i oświadczy, iż wykonane przez Wykonawcę prace nie będą miały dla Zamawiającego znaczenia.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nieważność któregośkolwiek postanowienia Umowy nie powoduje nieważności całej Umowy. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy zostanie prawomocnie uznane za nieważne lub bezskuteczne, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis prawa powszechnie obowiązującego. Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia Umowne.
4. Podpisanie niniejszej Umowy nie rodzi po żadnej ze Stron odpowiedzialności za jakiegokolwiek zobowiązania majątkowe wobec osób trzecich, w tym także mające charakter podatkowy dotyczący drugiej Strony Umowy.
5. Strony oświadczają, iż wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w treści niniejszej Umowy dla potrzeb udostępnienia informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
6. Strony zobowiązują się do każdorazowego powiadamiania się listem poleconym o zmianie adresu swojej siedziby, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną pod dotychczas znany adres.

7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, oraz przepisy prawa polskiego obowiązujące w zakresie przedmiotowym.
8. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
10. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
11. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 do SIWZ,
 - 2) Oferta Wykonawcy

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA